



PERUMDA AIR MINUM

Tirta Raharja

LAPORAN TAHUNAN

TAHUN BUKU 2024

Perumda Air Minum Tirta Raharja

www.tirtaraharja.co.id

Executive Summary

Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Raharja merupakan perusahaan yang bertanggung jawab dalam pengelolaan air minum di wilayah Kabupaten Bandung. Perusahaan pertama kali didirikan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor XVII tahun 1977 tentang Pembentukan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bandung dan perubahannya menjadi Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Raharja Kabupaten Bandung melalui Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 10 Tahun 2014. Tahun 2019, PDAM Tirta Raharja kembali mengalami perubahan bentuk badan hukum berdasarkan amanat PP Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah menjadi Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Tirta Raharja yang ditetapkan oleh Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja. Adapun Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja diberikan amanat untuk:

- Menyelenggarakan usaha pengelolaan pelayanan air minum kepada masyarakat dengan mengutamakan pencapaian target pelayanan;
- Mewujudkan pengelolaan dan pelayanan air minum yang berkualitas dengan harga yang terjangkau;
- Menunjang pengembangan dan peningkatan perekonomian daerah;
- Sebagai penyelenggara sistem subsidi silang pelayanan air minum antar golongan pelanggan dengan non pelanggan secara berkeadilan sesuai dengan kemampuan Perusahaan Umum Daerah;
- Memperoleh keuntungan dan melaksanakan penugasan Pemerintah Daerah dibidang air minum dalam rangka menunjang pembangunan dengan menerapkan prinsip tata kelola perusahaan yang baik; dan
- Meningkatkan Sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Mempertimbangkan amanat tersebut serta kondisi yang dihadapi oleh perusahaan, maka Perumda Air Minum Tirta Raharja, melalui Rencana Bisnis Tahun 2024 - 2028, mencanangkan visi ***“Menjadi Perumda Air Minum Berorientasi Global, Terunggul dalam Memberikan Pelayanan Prima yang Dinamis dan Berkelanjutan Didukung Inovasi Teknologi Informasi”***. Visi tersebut kemudian dijabarkan lagi lebih jauh ke dalam pernyataan misi sebagai berikut:

- Meningkatkan tata kelola sistem teknologi informasi (*IT Governance*);
- Meningkatkan kehandalan infrastruktur SPAM berbasis teknologi berkelanjutan untuk melindungi dan memelihara Sumber Daya Air secara berkelanjutan;
- Meningkatkan pelayanan (4K) kepada masyarakat;
- Meningkatkan cakupan pelayanan dengan mengoptimalkan kemitraan dan kolaborasi;
- Bekerja dengan berbudaya lingkungan;
- Meningkatkan tata kelola perusahaan yang baik berbasis manajemen risiko;
- Mengembangkan Sumber Daya Manusia (SDM) kreatif, inovatif, kerja cerdas, dan tuntas;
- Berkolaborasi dengan mitra global dan *stakeholders* terkait untuk pengembangan inovasi teknologi informasi.

Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk pelaksanaan *Good Corporate Governance* (GCG) yang dilaksanakan oleh Direksi Perumda Air Minum Tirta Raharja untuk memastikan berjalannya tata kelola perusahaan yang baik dengan prinsip transparansi (*transparency*), akuntabilitas (*accountability*), tanggung jawab (*responsibility*), independensi

(*independency*), serta kejujuran (*fairness*) agar perusahaan bergerak sesuai dengan apa yang telah ditetapkan dalam dokumen Rencana Bisnis dan dokumen Rencana Kerja dan Anggaran. Penyusunan laporan ini juga dapat menjadi alat kendali bagi perusahaan dalam meningkatkan performa perusahaan dan menjabarkan gambaran tentang kondisi umum dalam rangka pencapaian visi dan misi perusahaan.

Untuk mencapai visi dan misi tersebut, secara rutin perusahaan dan *stakeholders* merumuskan KPI (*Key Performance Indicator*) perusahaan untuk menentukan tingkat keberhasilan perusahaan setiap tahunnya. Untuk tahun 2024 sendiri, perbandingan antara realisasi pencapaian dengan target yang telah ditentukan sebelumnya dapat dilihat pada Tabel i.

Tabel i Realisasi KPI Tahun 2024


No.	KPI	2024	
		Target	Realisasi
1	Jumlah Sambungan Rumah (SR)	> 118 ribu	118.500
2	Air Tak Berekening (%)	≤ 26,80	26,62
3	Jumlah Penjualan Air (m ³)	> 21,6 juta	21.820.928
4	Efisiensi Penagihan (%)	≥ 88,50	89,61

Hasil Laporan Keuangan Perumda Air Minum Tirta Raharja tahun buku 2024 menunjukkan laporan posisi keuangan serta laporan penghasilan komprehensif (laba-rugi) sebagai berikut:

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAHARJA
LAPORAN POSISI KEUANGAN
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR PADA 31 DESEMBER 2024 DAN 31 DESEMBER 2023

	31 Desember 2024 (Rp)	31 Desember 2023 (Rp)	URAIAN	31 Desember 2024 (Rp)	31 Desember 2023 (Rp)
1. ASET LANCAR					
- Kas dan Setara Kas	74.555.876.826,80	19.022.588.527,39	3. KEWAJIBAN JANGKA PENDEK		
- Investasi Jangka Pendek	2.241.501.201,00	6.241.501.201,00	- Hutang Usaha	3.885.875.491,00	3.188.284.811,82
- Piutang Usaha	28.300.268.424,60	26.065.410.771,23	- Hutang Non Usaha	293.980.423,00	1.837.517.208,00
- Penyisihan Piutang Usaha	(3.702.695.307,82)	(2.888.602.466,49)	- Biaya yang masih harus dibayar	4.452.181.202,00	3.973.337.824,00
Jumlah Bersih Piutang Usaha	24.597.573.116,78	23.176.808.304,74	- Hutang Pajak	668.748.144,90	2.996.332.122,00
- Piutang lainnya	27.628.200,00	199.266.801,72	- Hutang Bunga	-	-
- Persediaan	16.829.483.487,34	14.692.390.439,83	- Hutang Imbalan Paska Kerja Jatuh Tempo	3.452.181.328,73	2.726.583.669,00
- Akumulasi Penurunan Nilai Persediaan	(7.007.720,50)	(7.007.720,50)	- Hutang Pokok Jangka Panjang Jatuh Tempo	619.862.189,00	-
Jumlah Bersih Persediaan	16.822.475.766,84	14.685.382.719,33	- Kewajiban Jangka Pendek Lainnya	405.751.753,32	670.865.664,12
- Pembayaran Dimuka	753.086.680,22	679.943.888,22	JUMLAH KEWAJIBAN JK. PENDEK	13.778.580.531,95	15.392.921.298,94
JUMLAH ASET LANCAR	118.998.141.791,64	64.005.491.442,40			
2. ASET TIDAK LANCAR			4. KEWAJIBAN JANGKA PANJANG		
a. Aset Tetap			- Pinjaman Dalam Negri	55.730.214.811,00	-
- Tanah	61.788.110.556,39	35.605.513.839,39	JUMLAH KEWAJIBAN JK. PANJANG	55.730.214.811,00	
- Instalasi	671.980.899.626,83	656.016.764.205,05			
- Bangunan dan Gedung	13.925.334.209,91	12.846.116.590,91	5. KEWAJIBAN LAIN-LAIN		
- Peralatan dan Perlengkapan	11.222.243.258,61	9.710.058.729,79	- Uang Jaminan Lagganan	538.437.020,00	538.437.020,00
- Kendaraan/Alat Pengangkutan	4.449.466.775,15	4.035.201.775,00	- Kewajiban Imbalan Paska Kerja	17.558.705.625,27	18.079.120.093,92
- Inventaris/ Perabot Kantor	18.808.094.636,24	17.296.134.673,82	- Kewajiban Peningkatan K3, Pelayanan dan Usaha Perintisan	10.222.592.837,95	11.898.129.972,67
	782.174.149.063,13	735.509.789.813,96	- Kewajiban Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	2.974.003,00	4.526.616,00
- Akumulasi Penyusutan	(395.794.295.792,03)	(356.739.933.676,87)	- Bagian Laba Pemerintah Daerah Yang Belum Dibayarkan	-	0,00
- Akumulasi Penurunan Nilai Aset Tetap	(6.233.880,49)	(6.233.880,49)	Jumlah Kewajiban Lain-lain	28.322.709.486,22	30.520.213.702,59
Jumlah Aset Tetap	386.373.619.390,61	378.763.622.256,60	JUMLAH KEWAJIBAN	97.831.504.829,17	45.913.135.001,53
b. Investasi Jangka Panjang	76.064.474.916,00	73.554.790.098,00			
c. Aset Tak Berwujud	350.760.000,00	350.760.000,00	6. EKUITAS		
- Akumulasi Amortisasi Aset tak Berwujud	(94.997.500,00)	(7.307.500,00)	- Modal Dasar Yang Disetor	163.000.000.000,00	153.742.335.233,40
Jumlah Aset tak berwujud	255.762.500,00	343.452.500,00	- Modal Hibah Pemerintah Pusat	239.509.152.321,36	239.509.152.321,36
d. Aset Dalam Penyelesaian	0,00	0,00	- Modal Hibah Pemerintah Daerah	46.460.392.808,00	46.460.392.808,00
			- Dana Cadangan	7.739.462.216,71	5.512.994.915,81
			- Laba (Rugi) :	456.709.007.346,07	445.224.875.278,57
			- Laba/(Rugi) Tahun Lalu	0,00	0,00
			- Laba/(Rugi) Tahun Berjalan	27.151.486.423,01	25.529.346.016,90
				27.151.486.423,01	25.529.346.016,90
JUMLAH ASET TIDAK LANCAR	462.693.856.806,61	452.661.864.854,60	JUMLAH EKUITAS	483.860.493.769,08	470.754.221.295,47
JUMLAH ASET	581.691.998.598,25	516.667.356.297,00	JUMLAH KEWAJIBAN DAN EKUITAS	581.691.998.598,25	516.667.356.297,00

Catatan atas Laporan Keuangan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Laporan Keuangan

Soreang, Januari 2025
Direktur Utama,

Dr. H. A. Teddy Setiabudi, M.T.

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAHARJA
LAPORAN LABA RUGI
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR PADA 31 DESEMBER 2024 DAN 31 DESEMBER 2023

Perkiraan	No Ref.	31 Desember 2024 (Rp)	31 Desember 2023 (Rp)
<u>PENDAPATAN</u>			
<u>PENDAPATAN USAHA</u>			
PENDAPATAN AIR		209.374.520.209,00	185.856.850.126,00
PENDAPATAN NON AIR		14.190.443.018,23	14.445.648.063,00
Jumlah Pendapatan Usaha		223.564.963.227,23	200.302.498.189,00
<u>BEBAN OPERASI LANGSUNG</u>			
Beban Sumber Air		16.218.716.851,28	15.957.405.766,37
Beban Pengolahan Air		26.816.038.966,62	26.534.673.203,26
Beban Transmisi dan Distribusi		41.859.227.918,27	37.949.046.740,24
TOTAL BEBAN OPERASI LANGSUNG		84.893.983.736,17	80.441.125.709,87
<u>BEBAN UMUM DAN ADMINISTRASI</u>			
BEBAN PEGAWAI		62.354.091.157,83	55.013.357.737,55
BEBAN PEMELIHARAAN		2.877.198.482,78	1.711.522.108,43
BEBAN UMUM KANTOR		4.668.970.902,10	4.015.063.661,29
BEBAN UMUM HUBUNGAN LANGGANAN		8.043.927.105,48	6.865.947.578,96
BEBAN UMUM PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN		5.054.121.859,00	2.607.090.869,00
BEBAN UMUM KEUANGAN		2.683.337.000,00	0,00
RUPA-RUPA BEBAN UMUM		14.445.674.152,64	12.062.754.710,25
BEBAN PENYISIHAN PIUTANG		2.433.077.374,73	2.005.676.889,15
BEBAN PENYUSUTAN DAN AMORTISASI		2.940.425.310,61	2.784.594.129,47
TOTAL BEBAN UMUM DAN ADMINISTRASI		105.500.823.345,17	87.066.007.684,10
LABA OPERASI		33.170.156.145,89	32.795.364.795,03
<u>PENDAPATAN/BIAYA LAIN - LAIN</u>			
- Pendapatan lain - lain		4.137.433.743,86	3.205.393.619,63
- Biaya lain - lain		1.661.622.342,84	2.228.247.792,76
Jumlah Pendapatan/Biaya lain-lain		2.475.811.401,02	977.145.826,87
LABA/RUGI SEBELUM PAJAK		35.645.967.546,91	33.772.510.621,90
PPH BADAN			
- Pajak Kini		8.494.481.123,90	8.243.164.605,00
LABA/RUGI SETELAH PPH BADAN		27.151.486.423,01	25.529.346.016,90

Catatan atas Laporan Keuangan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Laporan Keuangan

Soreang, Januari 2025
 Direktur Utama,

 Drs. H. A. Teddy Setiabudi, M.T.

Nilai kinerja berdasarkan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum sampai dengan Tahun 2024 adalah sebesar **68,83 (Unaudited)**, dengan predikat Baik sebagaimana Tabel ii.

Tabel ii Penilaian Kinerja berdasarkan Kepmendagri No. 47 Tahun 1999

Uraian	Tahun 2022 (<i>Audited</i>)	Tahun 2023 (<i>Audited</i>)	Tahun 2024 (<i>Unaudited</i>)
Aspek Keuangan	31,50	31,50	30,00
Aspek Operasional	23,83	23,83	23,83
Aspek Administrasi	15,00	15,00	15,00
Nilai Kinerja	70,33	70,33	68,83
Opini Auditor	WTP	WTP	WTP

Sedangkan untuk nilai kinerja berdasarkan Tingkat Kesehatan menurut PUPR sampai dengan Tahun 2024 adalah sebesar **4,11** (*Unaudited*), dengan predikat Sehat sebagaimana Tabel iii.

Tabel iii Penilaian Kinerja berdasarkan PUPR

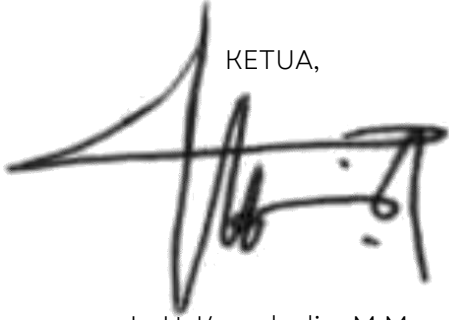
Uraian	Tahun 2022 (<i>Audited</i>)	Tahun 2023 (<i>Audited</i>)	Tahun 2024 (<i>Unaudited</i>)
Aspek Keuangan	1,03	1,03	0,98
Aspek Pelayanan	0,70	0,75	0,70
Aspek Operasi	1,68	1,68	1,68
Aspek SDM	0,75	0,75	0,75
Nilai Kinerja	4,16	4,21	4,11
Opini Auditor	Sehat	Sehat	Sehat

Soreang,

Januari 2025

DEWAN PENGAWAS

KETUA,



Ir. H. Kawaludin, M.M.

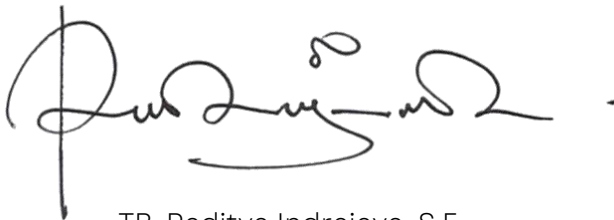
DIREKSI

DIREKTUR UTAMA,



Drs. H. A. Teddy Setiabudi, M.T

ANGGOTA,



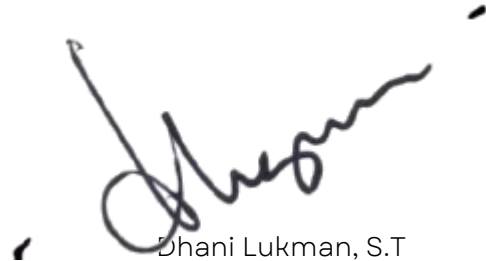
TB. Raditya Indrajaya, S.E

DIREKTUR UMUM,



Welly Nugraha, ST., M.Si

DIREKTUR TEKNIK,



Dhani Lukman, S.T

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur marilah kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga penyusunan Laporan Perkembangan Usaha Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja Tahun 2024 dapat diselesaikan.

Penyusunan Laporan Perkembangan Usaha Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja Kabupaten Bandung Tahun 2024 ini merupakan bentuk evaluasi kinerja perusahaan meliputi aspek pelayanan, operasional, manajemen, dan keuangan. Hasil pencapaian kinerja ini juga merupakan bahan evaluasi kami untuk mengetahui pencapaian target *Key Performance Indicators* (KPI) Tahun 2024, serta menjadi bahan masukan, perbaikan, dan koreksi di masa yang akan datang.

Tersusunnya laporan ini tidak terlepas dari masukan, saran dan kritik dari semua pihak. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja sama yang terjalin dalam tersusunnya laporan ini.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Akhirnya, kami berharap semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat untuk Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja dan para *stakeholders* yang terkait. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu membimbing dan mengarahkan kita semua untuk dapat melakukan yang terbaik, karena hanya atas izin-Nya lah semua akan terwujud nyata.

Akhir kata Billa hitaufik wal hidayah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Direktur Utama,

Drs. H. A. Teddy Setiabudi, M.T

Daftar Isi

<i>Executive Summary</i>	i
Kata Pengantar	2
Daftar Isi.....	3
Daftar Gambar	5
Daftar Tabel	6
Peristiwa Penting.....	7
Gambaran Umum	11
Arah Kebijakan Perusahaan.....	14
Sejarah Perusahaan	15
Identitas Perusahaan	17
Direksi Perumda Air Minum Tirta Raharja.....	20
Perkembangan Usaha	21
2.1 Aspek Pelayanan.....	21
2.1.1 Cakupan Pelayanan.....	21
2.1.2 Jumlah Pelanggan.....	25
2.1.3 Penjualan Air.....	27
2.1.4 Pemakaian Air Rata - Rata	28
2.1.5 Efisiensi Penagihan.....	29
2.1.6 Pelayanan dan Pengaduan Pelanggan	30
2.2 Aspek Operasional.....	31
2.2.1 Kapasitas Produksi	31
2.2.2 Produksi, Distribusi, Air Terjual dan Air Tak Berekening (ATR).....	33
2.2.3 Pengembangan SPAM.....	34
2.2.4 Hasil Survey Air Baku (oleh Tim Studi Potensial Air Baku).....	38
2.2.5 Kualitas Air.....	41
2.2.6 Tera Meter Air dan Rehab Konstruksi Sambungan Rumah.....	42
2.3 Aspek Manajemen.....	42
2.3.1 KPI (<i>Key Performance Indicator</i>)	42
2.3.2 Sumber Daya Manusia	43
2.3.2.1 Jumlah Pegawai dan Rasio Pegawai Terhadap Jumlah Sambungan Rumah	43
2.3.2.2 Jumlah Pegawai berdasarkan Pendidikan	44
2.3.2.3 Jumlah Pegawai berdasarkan Usia	44
2.3.2.4 Pelatihan	45

2.3.3	Penerimaan Kunjungan Kerja.....	47
2.3.4	Realisasi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL)	49
2.3.5	Beban Pegawai	50
2.3.6	Proses Sertifikasi Aset	50
2.3.7	Rincian Permasalahan yang Timbul Selama Tahun 2024	50
2.4	Aspek Keuangan	53
2.4.1	Ikhtisar Keuangan	53
2.4.2	Laba/ Rugi.....	54
2.4.3	Neraca.....	56
2.4.4	Arus Kas.....	57

Daftar Gambar

Gambar 1 Sejarah Perumda Air Minum Tirta Raharja.....	15
Gambar 2 Pembangunan Infrastruktur SPAM Perumda Air Minum Tirta Raharja Tahun 1990-2020	16
Gambar 3 Peta Pelayanan Eksisting Tahun 2024 berdasarkan Kota Pelayanan.....	22
Gambar 4 Grafik Perkembangan Jumlah Sambungan Rumah s.d Tahun 2024.....	26
Gambar 5 Grafik Jumlah SR per Golongan Tarif s.d Tahun 2024.....	26
Gambar 6 Rata-Rata Pemakaian Air per Golongan Tarif s.d Tahun 2024.....	29
Gambar 7 Efisiensi Penagihan per Bulan selama Tahun 2024.....	30
Gambar 8 Komposisi Jenis Pelayanan dan Pengaduan s.d Tahun 2024.....	31
Gambar 9 Grafik Produksi, Distribusi dan Air Terjual (m ³)	33
Gambar 10 Air Tak Berekening s.d. Tahun 2024 (%)	34
Gambar 11 Prioritas Rencana Pengembangan SPAM.....	38
Gambar 12 Grafik Rehab Konstruksi dan Tera Meter Air	42
Gambar 13 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Gambar 14 Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia	44
Gambar 15 Sertifikasi Lahan Milik Perumda Air Minum Tirta Raharja Tahun 2024.....	50
Gambar 16 Banjir Bandang di Sungai Citarum.....	51
Gambar 18 Kondisi <i>Intake</i> Cijanggal.....	51
Gambar 19 Kegiatan Konstruksi di Situ Lembang.....	51
Gambar 20 Pengurusan Intake Cikalong milik Perumda Tirtawening Kota Bandung.....	52

Daftar Tabel

Tabel 1. Ringkasan Target KPI 2024 dan Target RKA-P Tahun 2024	12
Tabel 2. Cakupan Pelayanan Tahun 2024.....	23
Tabel 3. Jumlah Desa dan Kecamatan pada Wilayah Pelayanan Teknis	23
Tabel 4. Jumlah Sambungan Rumah per Kecamatan	24
Tabel 5 Target dan Realisasi Jumlah SR per Wilayah s.d Tahun 2024	25
Tabel 6 Penjualan Air s.d Tahun 2024 (m ³)	27
Tabel 7 Pemakaian Air Rata-Rata (m ³ /SR/bulan)	28
Tabel 8. Konsolidasi Kapasitas Produksi s.d. Tahun 2024	32
Tabel 9. Data Produksi, Distribusi dan Air Terjual	33
Tabel 10 Rencana Pengembangan SPAM.....	34
Tabel 11 Kronologis Rencana Pengembangan SPAM	35
Tabel 12. Hasil Survey Air Baku s.d Tahun 2024.....	39
Tabel 13. Realisasi Pencapaian KPI s.d Tahun 2024.....	42
Tabel 14. Rasio Pegawai Per 1000 Pelanggan	43
Tabel 15. Daftar Penerimaan Kunjungan Kerja	47
Tabel 16. Ikhtisar Keuangan Perumda Air Minum Tirta Raharja s.d Tahun 2024	54
Tabel 17 Laporan Laba/Rugi	55
Tabel 18 Neraca.....	56
Tabel 19. Arus Kas.....	57

Peristiwa Penting

TOP BUMD Awards 2024



Perumda Air Minum Tirta Raharja raih penghargaan Perumda Air Minum Bintang 5 dalam acara TOP BUMD AWARDS

TOP Pembina BUMD 2024

Bupati Bandung Dr. H. M. Dadang Supriatna, S.Ip., M.Si. selaku KPM Perumda Air Minum Tirta Raharja meraih penghargaan sebagai TOP PEMBINA BUMD 2024



TOP CEO BUMD 2024



Direktur Utama Perumda Air Minum Tirta Raharja Drs. H. A. Teddy Setiabudi, M.T. meraih penghargaan sebagai TOP CEO BUMD 2024

Kunjungan Duta Besar Australia

Perumda Air Minum Tirta Raharja menerima kunjungan Duta Besar Australia untuk Perubahan Iklim dalam rangka tindak lanjut pendampingan penyusunan Rencana Aksi Ketahanan Iklim dan Manajemen Risiko Bencana



Penghargaan HAMBK



Perumda Air Minum Tirta Raharja raih tiga penghargaan dalam acara Lokakarya Penutupan Program HAMBK yang diselenggarakan oleh KIAT, yaitu:

1. Peserta terbaik dengan penerimaan hibah tertinggi (13,17 Milyar Rupiah)
2. *Best of The Best*
3. Kualitas Air Terbaik

Perjanjian Kerja Sama SPAM Kertasari

Penandatanganan perjanjian kerja sama investasi antara Perumda Air Minum Tirta Raharja dengan PT. Air Bandung Timur di Kantor DJPI Kementerian PUPR pada tanggal 18 Juli 2024



BUMD AM Berkinerja Terbaik



Perumda Air Minum Tirta Raharja mendapatkan penghargaan dari BPKP Provinsi Jawa Barat sebagai BUMD Air Minum Berkinerja Terbaik di Jawa Barat (Kategori di atas 50.000 Sambungan Langganan)

Top 6 Penyedia Air Minum Aman Nasional

Perumda Air Minum Tirta Raharja mendapatkan Apresiasi sebagai 6 besar terbaik BUMD Air Minum se-Indonesia dari Kementerian PUPR yang mampu menyediakan air minum yang aman



UN Women 2024 – Indonesia WEP Award



Perumda Air Minum Tirta Raharja mendapatkan penghargaan dari *UN Women* sebagai *2nd Runner Up Kategori Leadership Commitment* sebagai apresiasi terhadap komitmen dalam membangun iklim kerja inklusif gender/kaum rentan/difabel dan berkeadilan dalam pengelolaan perusahaan serta pelayanan air minum masyarakat.

Pelantikan Ketua Dewan Pengawas

Bupati Bandung melantik Ir. H. Kawaludin, M.M. sebagai Ketua Dewan Pengawas Perumda Air Minum Tirta Raharja yang baru



Pengembangan Manajemen Kinerja



Perumda Air Minum Tirta Raharja melakukan pengembangan manajemen kinerja berdasarkan Konsep *integrated performance management* disertai dengan *workshop* kepada pegawai terkait hal tersebut

Pemasaran SPAM Bandung Timur

Perumda Air Minum Tirta Raharja melakukan rangkaian kegiatan pemasaran di wilayah Kabupaten Bandung yang berada dalam cakupan SPAM Bandung Timur untuk meningkatkan cakupan pelayanan



Konservasi *Catchment Area*

Perumda Air Minum Tirta Raharja melakukan berbagai kegiatan penanaman pohon di sekitar *catchment area* sumber air baku untuk memastikan ketersediaan air baku dalam jangka panjang. Kegiatan ini juga didukung dengan pengembangan aplikasi pemantauan kondisi pohon sebagai bentuk pemantauan upaya konservasi



MoU Pengembangan Manajemen Data



Perumda Air Minum Tirta Raharja telah menandatangani *Memorandum of Understanding* (MoU) dengan Movements Inc., perusahaan yang berasal dari Korea Selatan terkait dengan potensi pengembangan manajemen data dan *platform digital* berbasis GIS

Sosialisasi FCP dan FRA

Perumda Air Minum Tirta Raharja telah melaksanakan kegiatan Pelatihan Sosialisasi *Fraud Control Plan* (FCP) dan *Fraud Risk Assessment* (FRA) bersama dengan BPKP Perwakilan Provinsi Jawa Barat



Gambaran Umum

Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Tirta Raharja adalah suatu perusahaan layanan publik berorientasi bisnis yang bergerak di pelayanan air minum dan usaha-usaha lainnya untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat, pelanggan, *stakeholder* serta pegawai sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja.

Sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dalam menjalankan amanah pelayanan air minum sesuai peraturan perundang-undangan, Perumda Air Minum Tirta Raharja menyusun Laporan Perkembangan Usaha berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah, Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 118 Tahun 2018 tentang Rencana Bisnis, Rencana Kerja dan Anggaran, Kerja Sama, Pelaporan dan Evaluasi Badan Usaha Milik Daerah, serta Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perumda Air Minum Tirta Raharja.

Laporan Perkembangan Usaha Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja Tahun 2024 merupakan laporan hasil evaluasi kinerja yang dilakukan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja terhadap kinerja selama kurun waktu satu tahun (Tahun 2024) yang mencakup:

- Aspek Pelayanan
- Aspek Teknik
- Aspek Manajemen
- Aspek Keuangan

Sejalan dengan perwujudan amanat perundang-undangan, cita-cita perusahaan, dan sebagai dasar dalam penetapan target-target, tidak terlepas dari Rencana Bisnis 2024-2028 yang telah disusun, Perumda Air Minum Tirta Raharja menentukan **Visi** perusahaan yaitu: ***“Menjadi Perumda Air Minum Berorientasi Global, Terunggul dalam Memberikan Pelayanan Prima yang Dinamis dan Berkelanjutan Didukung Inovasi Teknologi Informasi”***.

Melihat visi yang telah ditentukan tersebut, maka **Misi** Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja adalah sebagai berikut:

- Meningkatkan tata kelola sistem teknologi informasi (*IT Governance*);
- Meningkatkan kehandalan infrastruktur SPAM berbasis teknologi berkelanjutan untuk melindungi dan memelihara Sumber Daya Air secara berkelanjutan;
- Meningkatkan pelayanan (4K) kepada masyarakat;
- Meningkatkan cakupan pelayanan dengan mengoptimalkan kemitraan dan kolaborasi;
- Bekerja dengan berbudaya lingkungan;
- Meningkatkan tata kelola perusahaan yang baik berbasis manajemen risiko;
- Mengembangkan Sumber Daya Manusia (SDM) kreatif, inovatif, kerja cerdas, dan tuntas;
- Berkolaborasi dengan mitra global dan *stakeholders* terkait untuk pengembangan inovasi teknologi informasi.

Perwujudan nyata untuk mencapai visi dan misi tersebut adalah dengan pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran Perubahan (RKA-P) Tahun 2024, dimana dokumen tersebut menentukan bahwa pengukuran kinerja Perumda Air Minum Tirta Raharja difokuskan pada pencapaian KPI (*Key Performance Indicator*) 2024 sebagai tolak ukur keberhasilan kegiatan perusahaan yang telah ditetapkan menjadi komitmen bersama oleh direksi, manajemen, pegawai, serta *stakeholder* Perumda Air Minum Tirta Raharja.

Adapun KPI utama pada tahun 2024 adalah sebagai berikut:

- Jumlah Sambungan Rumah > 118 ribu unit SR
- Air Tak Berekening (ATR) \leq 26,8%
- Jumlah Penjualan Air > 21,6 juta m³
- Efisiensi Penagihan \geq 88,5%

Berdasarkan KPI (*Key Performance Indicator*) Tahun 2024, disusunlah program utama sebagai parameter kinerja serta target yang dicantumkan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perubahan (RKA-P) Tahun 2024. Dimana Target KPI pada Tahun 2024 dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Ringkasan Target KPI 2024 dan Target RKA-P Tahun 2024

No	KPI	Target	
		KPI 2024	RKA-P 2024
1	Target Sambungan Rumah (SR)	> 118 ribu	118.630
2	Air Tak Berekening (%)	\leq 26,8	< 26,79
3	Target Penjualan Air (m ³)	> 21,6 juta	21.627.773
4	Efisiensi Penagihan (%)	\geq 88,50	88,50

Laporan Perkembangan Usaha Tahun 2024 ini akan menampilkan pencapaian usaha berikut capaian-capaian target anggaran serta grafik perkembangan usaha sebagai gambaran dan bahan analisa bagi manajemen perusahaan untuk bahan evaluasi serta pengambilan keputusan.

VISI

“

Menjadi Perumda Air Minum Berorientasi Global, Terunggul dalam Memberikan Pelayanan Prima yang Dinamis dan Berkelanjutan Didukung Inovasi Teknologi Informasi

”

MISI



Meningkatkan tata kelola sistem teknologi informasi (*IT Governance*)



Meningkatkan kehandalan infrastruktur SPAM berbasis teknologi berkelanjutan untuk melindungi dan memelihara Sumber Daya Air secara berkelanjutan



Meningkatkan pelayanan (4K) kepada masyarakat



Meningkatkan cakupan pelayanan dengan mengoptimalkan kemitraan dan kolaborasi



Bekerja dengan berbudaya lingkungan



Meningkatkan tata kelola perusahaan yang baik berbasis manajemen risiko



Mengembangkan Sumber Daya Manusia (SDM) kreatif, inovatif, kerja cerdas, dan tuntas



Berkolaborasi dengan mitra global dan *stakeholders* terkait untuk pengembangan inovasi teknologi informasi



Arah Kebijakan Perusahaan

Kebijakan perusahaan disusun mengacu kepada berbagai sasaran kerja yang ditetapkan secara nasional dengan menganut prinsip pemenuhan tujuan *Sustainable Development Goals* (SDGs). Adapun sasaran kerja dalam bidang yang berkaitan dengan perusahaan (bidang air minum) yang dijadikan acuan diantaranya adalah RPJPN 2025-2045, RPJMN 2020-2024, RPJPD Provinsi Jawa Barat 2025-2045, RPJPD Kabupaten Bandung 2005-2025, RPJMD-P Kabupaten Bandung 2021-2026, dan RISPAM Kabupaten Bandung 2022-2046. Kebijakan perusahaan dalam jangka menengah untuk memenuhi berbagai sasaran kerja tersebut disusun ke dalam Rencana Bisnis Perumda Air Minum Tirta Raharja Tahun 2024-2028 yang ditetapkan melalui Keputusan KPM Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja Nomor 539/Kep.03-KPMPERUMDA/2024 tentang Pengesahan Rencana Bisnis Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja Tahun 2024-2028 pada tanggal 17 September 2024.

Berdasarkan dokumen Rencana Bisnis tahun 2024-2028, arah kebijakan perusahaan ditetapkan sebagai berikut:

- **Mempertahankan Kinerja BUMD Air Minum berdasarkan Indikator Kementerian PUPR dan opini auditor laporan keuangan**
Perumda Air Minum Tirta Raharja mampu menjaga kinerja aspek keuangan, aspek operasional, aspek teknik, organisasi dan SDM, mendapat predikat WTP (opini auditor BPKP). Sementara untuk pencapaian kinerja, Perumda Air Minum Tirta Raharja mendapat kategori Baik sesuai dengan indikator Kepmendagri Nomor 47 Tahun 1999. Lebih jauh lagi, berdasarkan indikator penilaian Kementerian PUPR yang melihat aspek keuangan, aspek pelayanan, aspek operasi, dan aspek SDM dalam kinerja perusahaan, Perumda Air Minum Tirta Raharja mendapatkan kategori sehat. Dengan asumsi bahwa reputasi baik untuk Perumda Air Minum Tirta Raharja dapat diketahui melalui penilaian seluruh aspek operasi dari mulai proses produksi sampai pada pelayanan.
- **Meningkatkan cakupan pelayanan dengan Pembangunan SPAM Baru**
Meningkatkan cakupan pelayanan Perumda Air Minum Tirta Raharja untuk memastikan agar Perumda Air Minum Tirta Raharja dapat mendekati tujuan yang telah diamanatkan dalam peraturan perundang-undangan, yaitu memberikan pelayanan air minum bagi masyarakat Kabupaten Bandung. Salah satu cara yang digunakan untuk meningkatkan cakupan pelayanan adalah dengan membangun SPAM baru.
- **Meningkatkan tata kelola perusahaan yang baik berbasis manajemen risiko dan menjadi *Center of Excellence***
Peningkatan tata kelola perusahaan yang baik dilakukan dengan cara menyempurnakan kebijakan, menetapkan standar tata kelola perusahaan yang baik, serta menerapkan prinsip tata kelola perusahaan yang baik di semua aspek. Pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik sendiri dilakukan berbasiskan kepada manajemen risiko. Selain itu, perusahaan juga memiliki tujuan untuk menjadi *center of excellence* dalam pengusahaan bidang air minum, salah satu langkah konkrit yang dilakukan untuk menjadi *center of excellence* adalah dengan melakukan pembentukan lembaga pelatihan kerja (LPK) yang akan menjadi pusat pelatihan bagi perusahaan (*Training Center*).
- **Meningkatkan kolaborasi pendanaan non-publik untuk investasi pengembangan SPAM**

Perusahaan melakukan serta mengembangkan kerjasama dengan Badan Usaha/Perbankan/Lembaga mitra lainnya dilakukan untuk mendapatkan investasi pengembangan SPAM yang memiliki tujuan akhir untuk meningkatkan cakupan pelayanan dan menjaga kemampuan finansial perusahaan untuk terus berjalan serta berkembang.

- **Meningkatkan kompetensi SDM sesuai dengan SKKNI**

Peningkatan kompetensi SDM Perumda Air Minum Tirta Raharja secara rutin dilakukan melalui pelatihan dan proses sertifikasi pegawai yang memenuhi Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) sesuai dengan Peraturan Menteri PUPR Nomor 10/PRT/M/2016 tentang Pemberlakuan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Pengelolaan SPAM, bahwa pengelola air minum wajib memiliki sertifikasi kompetensi yang diakui secara nasional. Lebih jauh lagi, peningkatan kompetensi SDM sesuai SKKNI juga akan menjamin kemampuan SDM perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan.

- **Mempertahankan pengembangan teknologi informasi guna menjaga persaingan usaha terhadap proses bisnis**

Perusahaan terus berusaha untuk menemukan dan menjalankan terobosan-terobosan baru dalam proses bisnis berbasis teknologi informasi dengan tujuan untuk menjaga daya saing perusahaan serta meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis.

Sejarah Perusahaan



Gambar 1 Sejarah Perumda Air Minum Tirta Raharja

Secara administratif, wilayah pelayanan Perumda Air Minum Tirta Raharja meliputi 3 daerah otonom, yaitu Kabupaten Bandung, Kabupaten Bandung Barat dan Kota Cimahi. Pada mulanya, Perumda Air Minum Tirta Raharja didirikan pada tahun 1926 dengan nama Water Leiding Beedrijf oleh Pemerintah Hindia Belanda, dimana perusahaan ini pada mulanya diperuntukkan memenuhi kebutuhan air bersih bagi komunitas Belanda yang berada di wilayah Lembang dan Cimahi. Pada tahun 1977, dibuat Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor XVII Tahun 1977 tentang Pembentukan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bandung dan perubahannya menjadi Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Raharja Kabupaten Bandung melalui Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 5 Tahun 2005 serta Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 10 Tahun 2014. Pada tahun 2019, PDAM

Tirta Raharja Kabupaten Bandung mengalami perubahan bentuk badan hukum berdasarkan amanat Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah, menjadi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja yang ditetapkan oleh Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja.



Gambar 2 Pembangunan Infrastruktur SPAM Perumda Air Minum Tirta Raharja Tahun 1990-2020

Dalam kurun waktu tahun 1990 sampai 2020, perusahaan telah melakukan pembangunan infrastruktur SPAM melalui berbagai skema pendanaan mulai dari pinjaman luar negeri, pinjaman dalam negeri, bantuan APBN, APBD, dan dana perusahaan sebagai upaya peningkatan pelayanan kepada masyarakat di wilayah pelayanan.

Identitas Perusahaan

Nama Perusahaan	: Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja
Badan Hukum	: Perusahaan Umum Daerah
Bidang Usaha	: Jasa Pengolahan Air Bersih
Tujuan BUMD	: <ol style="list-style-type: none">1) Menyelenggarakan usaha pengelolaan dan pelayanan penyediaan air minum kepada masyarakat dengan mengutamakan pencapaian target pelayanan;2) Mewujudkan pengelolaan dan pelayanan air minum yang berkualitas dengan tarif yang terjangkau;3) Menunjang pengembangan dan peningkatan perekonomian daerah;4) Sebagai penyelenggara sistem subsidi silang pelayanan air minum antar golongan pelanggan dengan non pelanggan secara berkeadilan sesuai dengan kemampuan Perumda Air Minum Tirta Raharja;5) Memperoleh keuntungan dan melaksanakan penugasan Pemerintah Daerah di bidang air minum dalam rangka menunjang pembangunan dengan menerapkan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik; dan6) Meningkatkan pendapatan asli daerah.
Tanggal Pembentukan	: 22 Mei 2019
Dasar Pembentukan	: Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja
Kantor Pusat	: Jl. Kolonel Masturi Km. 3 Kota Cimahi Telp : (022) 6654184 Fax : (022) 6654298 Email : pdam@tirtaraharja.co.id Web : www.tirtaraharja.co.id
Wilayah Pelayanan	: <ol style="list-style-type: none">1. WILAYAH I<ul style="list-style-type: none">- Soreang – Cangkuang – Katapang- Ciwidey – Rancabali – Pasirjambu- Kutawaringin- Margaasih – Margahayu2. WILAYAH II<ul style="list-style-type: none">- Banjaran – Pameungpeuk- Baleendah – Cimaung- Bojongsoang- Dayeuhkolot- Pangalengan3. WILAYAH III<ul style="list-style-type: none">- Ciparay- Pacet- Majalaya – Paseh – Ibun – Solokan Jeruk- Cicalengka

	- Rancaekek
	- Cileunyi
	4. WILAYAH IV
	- Cimahi Utara – Cimahi Tengah – Cimahi Selatan
	- Cisarua – Ngamprah – Parongpong
	- Padalarang
	- Cikalongwetan – Cipatat
	- Cililin – Cihampelas
	- Batujajar
Jumlah Direksi	: 3 Orang
Jumlah Dewan Pengawas	: 2 Orang
Jumlah Pegawai	: 345 Orang
PEMILIK	
Bupati Bandung	: Dr. H. M. DADANG SUPRIATNA, S.Ip. M.Si
Wakil Bupati Bandung	: H. SAHRUL GUNAWAN, S.E., M.Ag.
DEWAN PENGAWAS	
Ketua	: Ir. H. KAWALUDIN, M.M.
Anggota	: 1. H. TUBAGUS RADITYA INDRAJAYA, SE.
DIREKSI	
Direktur Utama	: Drs. H. A. TEDDY SETIABUDI, M.T.
Direktur Umum	: WELLY NUGRAHA, S.T., M.Si.
Direktur Teknik	: DHANI LUKMAN, S.T.
VISI DAN MISI	
Visi	: Menjadi Perumda Air Minum Berorientasi Global, Terunggul dalam Memberikan Pelayanan Prima yang Dinamis dan Berkelanjutan Didukung Inovasi Teknologi Informasi
Misi	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan tata kelola sistem teknologi informasi (<i>IT Governance</i>); 2. Meningkatkan kehandalan infrastruktur SPAM berbasis teknologi berkelanjutan untuk melindungi dan memelihara Sumber Daya Air secara berkelanjutan; 3. Meningkatkan pelayanan (4K) kepada masyarakat; 4. Meningkatkan cakupan pelayanan dengan mengoptimalkan kemitraan dan kolaborasi; 5. Bekerja dengan berbudaya lingkungan; 6. Meningkatkan tata kelola perusahaan yang baik berbasis manajemen risiko; 7. Mengembangkan Sumber Daya Manusia (SDM) kreatif, inovatif, kerja cerdas, dan tuntas; 8. Berkolaborasi dengan mitra global dan <i>stakeholders</i> terkait untuk pengembangan inovasi teknologi informasi.
CORE VALUES	
Nilai dasar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berorientasi Pelayanan 2. Akuntabel 3. Kompeten 4. Harmonis 5. Loyal

- 6. Adaptif
- 7. Kolaboratif

BIOGRAFI DIREKSI



DRS.H. A. TEDDY SETIABUDI, M.T
DIREKTUR UTAMA

Menempati posisi sebagai direktur Utama sejak bulan Mei 2023. Lulusan ilmu komunikasi Univeristas Padjajaran dan melanjutkan studi di ITB jurusan perencanaan tata kota.

Dengan berbekal ilmu dan pengalaman kerja selama diperusaan pernah menduduki jabatan di bagian penelitian pengembangan, wilayah IV Cimahi, Bagian Umum dan Sekretaris Perusahaan dan terakhir menduduki jabatan sebagai direktur Operasional sejak bulan November 2021.



WELLY NUGRAHA, ST., M.SI
DIREKTUR UMUM

Mengawali karirnya di Perumda Air Minum Tirta Raharja sejak tahun 1998. Lulusan Teknik dan Managemen Universitas Pasundan ini melanjutkan studinya di STIE YAPANN Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.

Berbekal ilmu dan pengalaman panjang dalam bidang penyediaan air bersih di PDAM, menjadi Kepala Sub Bagian Penelitian Teknik, Kepala Sub Bagian Sekretariat, Kepala Sub Bagian Kesekretariatan dan Rumah Tangga, Kepala Unit Cililin, Kepala Bagian Sumber Daya Manusia dan Sekretaris Perusahaan.



DHANI LUKMAN, S.T
DIREKTUR TEKNIK

Menempati posisi sebagai Direktur Teknik sejak bulan Mei 2023. Lulusan Teknik Sipil Sekolah Tinggi Teknik Mandala.

Dengan berbekal ilmu dan pengalaman kerja selama diperusahaan saat ini bertanggung jawab penuh di Bidang Teknik dan pernah menduduki jabatan Kepala Sub. Bagian Perencanaan Teknik, Manager Distribusi, Manager Perencanaan Teknik dan Manager Senior Penelitian dan Pengembangan Perumda Air Minum Tirta Raharja pada tahun 2022.

Perkembangan Usaha

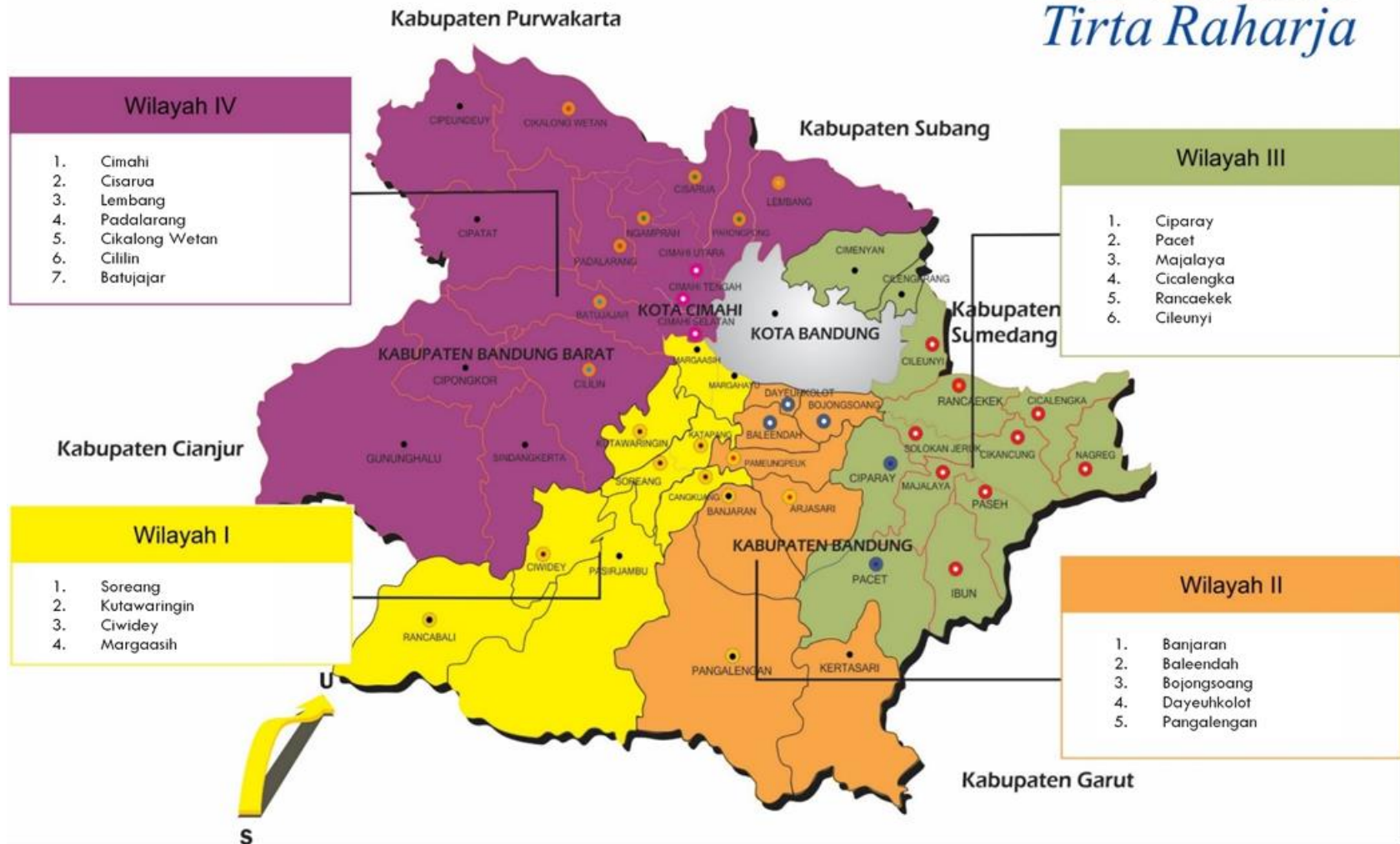
2.1 Aspek Pelayanan

2.1.1 Cakupan Pelayanan

Jumlah penduduk total pada 3 wilayah otonom sebanyak **6.171.529** jiwa (BPS KBDA 2024, KBBDA 2024, KCDA 2024). Sedangkan jumlah penduduk di wilayah pelayanan sebanyak **4.257.627** jiwa. Realisasi jumlah jiwa terlayani sampai dengan Tahun 2024 untuk Kabupaten Bandung adalah sebanyak 426.332 jiwa, Kabupaten Bandung Barat 56.740 jiwa, dan Kota Cimahi 67.936 jiwa, sehingga total terlayani sebanyak 551.008 jiwa. Bila dibandingkan dengan jumlah jiwa yang terlayani pada tahun 2023 sebanyak 535.068 jiwa, maka terdapat penambahan cakupan pelayanan dari tahun lalu sebanyak 15.940 jiwa.

Realisasi cakupan pelayanan terhadap penduduk di wilayah pelayanan pada Tahun 2024 adalah sebesar **12,94%** dari jumlah penduduk yang dilayani di wilayah pelayanan Kabupaten Bandung, Kabupaten Bandung Barat, dan Kota Cimahi. Kecilnya angka cakupan pelayanan tersebut disebabkan oleh beberapa hal, di antaranya adalah:

1. Terbatasnya pasokan sumber air baku di hulu yang dapat diolah sehingga pengaliran ke pelanggan terganggu;
2. Potensi pasar luas namun masih belum terjangkau oleh jaringan pipa distribusi. Hal ini disebabkan karena besarnya nilai investasi yang diperlukan dalam membangun jaringan perpipaan;
3. Salah satu upaya untuk meningkatkan penambahan jumlah pelanggan yaitu dengan adanya sistem cicilan untuk Biaya Pemasangan Baru, namun memerlukan waktu yang relatif lama dalam serapan SR nya karena terkendala oleh jaringan retikulasi;
4. Terbatasnya dana investasi untuk pengembangan SPAM yang membutuhkan biaya relatif cukup besar, sehingga tidak hanya mengandalkan dana APBN atau penyertaan modal pemerintah daerah, akan tetapi berdasarkan amanat pemerintah diupayakan secara mandiri maupun kerja sama dengan badan usaha;
5. Kendala lain seperti perizinan oleh *stakeholder* eksternal, di antaranya berupa izin SIPPA, izin penggunaan lahan di bawah pengawasan Provinsi dan Kabupaten (galian jalan), izin *crossing* rel kereta api, yang mana hal tersebut menjadi salah satu hambatan pelayanan kepada masyarakat; dan
6. Laju pertumbuhan pelanggan tidak sebanding dengan laju pertumbuhan penduduk .



Gambar 3 Peta Pelayanan Eksisting Tahun 2024 berdasarkan Kota Pelayanan

Tabel 2. Cakupan Pelayanan Tahun 2024

No	Wilayah	Jumlah SR	Total Penduduk (jiwa)	Penduduk Wilayah Pelayanan (jiwa)	Jiwa Terlayani pada TW IV Tahun 2024 (jiwa)	Jiwa Terlayani Tahun 2023 (jiwa)
1	Kabupaten Bandung	92.062	3.721.111	3.259.062	426.332	419.172
2	Kota Cimahi	14.572	590.782	295.391	67.936	69.260
3	Kab. Bandung Barat	11.866	1.859.636	703.174	56.740	56.492
Total		118.500	6.171.529	4.257.627	551.008	535.068

Sumber: BPS KBDA 2024, KBBDA 2024, KCDA 2024, Mutu Layanan, 2024

Tabel 3. Jumlah Desa dan Kecamatan pada Wilayah Pelayanan Teknis

NO	WILAYAH	JUMLAH SR	Jumlah Kecamatan	Jumlah Desa	Jumlah Kec Terlayani	Jumlah Desa Terlayani	Kec %	Desa %
1	Kabupaten Bandung	92.062	31	280	26	130	83,87	46,43
2	Kota Cimahi	14.572	3	15	3	12	100,00	80,00
3	Kab. Bandung Barat	11.866	16	165	10	48	62,50	29,09
	Total	118.500	50	460	39	190	78,00	41,30

Sumber: Penelitian dan Pengembangan, 2024

Berdasarkan Tabel 2 dan Tabel 3 di atas dapat dilihat bahwa jumlah jiwa yang terlayani sampai dengan Tahun 2024 adalah 551.008 jiwa dengan rincian penduduk Kabupaten Bandung sebanyak 426.332 jiwa, Kota Cimahi sebanyak 67.936 jiwa, dan Kabupaten Bandung Barat sebanyak 56.740 jiwa dengan total penduduk wilayah pelayanan sebanyak 4.257.627 jiwa (Sumber: BPS 2024). Adapun jumlah jiwa yang terlayani dilihat dengan memperhatikan jumlah sambungan rumah dari golongan rumah tangga, niaga, rusunawa, hidran umum/tandon air, serta sambungan rumah non aktif.

Jumlah sambungan rumah yang sudah terpasang sampai dengan Tahun 2024 adalah sebanyak **118.500 SR** dengan memperhatikan beberapa jumlah sambungan rumah domestik berupa rusunawa yaitu 99 unit Rusunawa Kutawaringin, 579 unit Rusunawa Solokan Jeruk, 74 unit pelayanan Rusunawa Baleendah, dan 500 unit Rusunami The Edge Superblok Cimahi. Adapun jumlah kecamatan yang dilalui jaringan adalah sebanyak 39 kecamatan dari 50 kecamatan di 3 daerah otonom atau sebesar 78%, dan 190 desa/kelurahan dari 460 desa/kelurahan atau sebesar 41,30% dengan jumlah sambungan rumah seperti pada **Tabel 4.**

Tabel 4. Jumlah Sambungan Rumah per Kecamatan

Wilayah Kecamatan Yang Dilayani Jaringan Pipa	Jumlah Sambungan Rumah	Wilayah Kec. Yang Belum Terlayani Jaringan Pipa
Wilayah I	30.186	<u>0 dari 9 Kecamatan :</u>
Soreang, Cangkuang, Katapang	24.321	-
Ciwidey, Rancabali, Pasirjambu	1.117	
Kutawaringin	1.991	
Margaasih	2.757	
Wilayah II	29.912	<u>2 dari 9 Kecamatan :</u>
Banjaran, Arjasari	9.931	Kertasari, Cimaung
Baleendah, Pameungpeuk	8.916	
Dayeuhkolot	1.976	
Bojongsoang	4.786	
Pangalengan	4.303	
Wilayah III	31.964	<u>3 dari 13 Kecamatan :</u>
Ciparay	11.956	Cilengkrang, Cimenyan,
Pacet, Paseh, Ibum	40	Nagreg
Majalaya, Solokan Jeruk	11.174	
Rancaekek	5.746	
Cicalengka, Cikancung	832	
Cileunyi	2.216	
Wilayah IV	26.438	<u>6 dari 19 Kecamatan :</u>
Lembang	2.618	Gununghalu, Rongga,
Cisarua	3.980	Cipongkor,
Padalarang, Ngamprah, Parongpong	1.527	Cipeundeuy, Saguling,
Batujajar	703	Sindangkerta,
Cililin, Cihampelas, Cipatat	2.582	
Cikalong Wetan	456	
Cimahi Utara, Cimahi Tengah, Cimahi Selatan	14.572	
TOTAL	118.500	11 dari 50 Kecamatan

2.1.2 Jumlah Pelanggan

Sampai dengan akhir tahun 2024 realisasi KPI jumlah Sambungan Rumah sebanyak **118.500 SR** dari target sebanyak **118.630 SR** atau sebesar **99,89%**, seperti ditunjukkan pada **Tabel 5**.

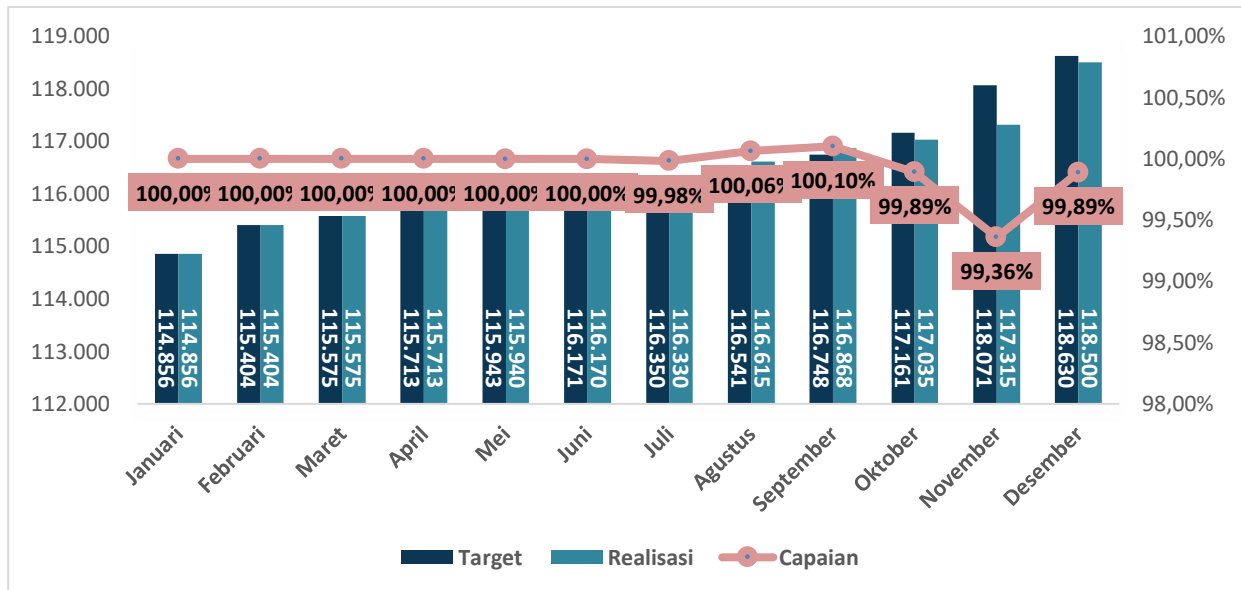
Tabel 5 Target dan Realisasi Jumlah SR per Wilayah s.d Tahun 2024

No	Wilayah Pelayanan	Kota Pelayanan	Target s.d. Triwulan IV 2024	Realisasi s.d. Triwulan IV 2024	Capaian (%) Triwulan IV 2024
1	Wilayah I	Soreang	24.184	24.321	100,57%
		Kutawaringin	1.991	1.991	100,00%
		Ciwidey	1.096	1.117	101,92%
		Margaasih	3.506	2.757	78,64%
		Sub Total	30.777	30.186	98,08%
2	Wilayah II	Banjaran	9.824	9.931	101,09%
		Baleendah	8.850	8.916	100,75%
		Bojongsoang	4.794	4.786	99,83%
		Dayeuhkolot	1.968	1.976	100,41%
		Pangalengan	4.266	4.303	100,87%
Sub Total	29.702	29.912	100,71%		
3	Wilayah III	Ciparay	11.915	11.956	100,34%
		Pacet	40	40	100,00%
		Majalaya	11.026	11.174	101,34%
		Rancaekek	5.721	5.746	100,44%
		Cicalengka	823	832	101,09%
		Cileunyi	2.220	2.216	99,82%
Sub Total	31.745	31.964	100,69%		
4	Wilayah IV	Cimahi	14.559	14.572	100,09%
		Padalarang	1.519	1.527	100,53%
		Batujajar	700	703	100,43%
		Cililin	2.582	2.582	100,00%
		Cikalong Wetan	448	456	101,79%
		Lembang	2.618	2.618	100,00%
		Cisarua	3.980	3.980	100,00%
Sub Total	26.406	26.438	100,12%		
TOTAL			118.630	118.500	99,89%

Sumber: Mutu Layanan, 2024

Berdasarkan Tabel 5 dapat dilihat bahwa realisasi jumlah sambungan rumah sampai dengan tahun 2024. Dari 4 wilayah pelayanan, 3 diantaranya sudah memenuhi target penyerapan SR, meskipun terdapat beberapa kota pelayanan yang masih belum memenuhi target. Tetapi untuk wilayah 1 belum memenuhi target penyerapan SR wilayah dikarenakan tidak tercapainya jumlah serapan SR di Kecamatan Margaasih cukup signifikan mempengaruhi ketercapaian serapan SR di Wilayah 1. Adanya serapan sambungan rumah dari kawasan Podomoro Park di Wilayah II menjadi salah satu faktor penambahan jumlah sambungan rumah, yang hingga tahun 2024 sudah terpasang sebanyak 1.257 SR.

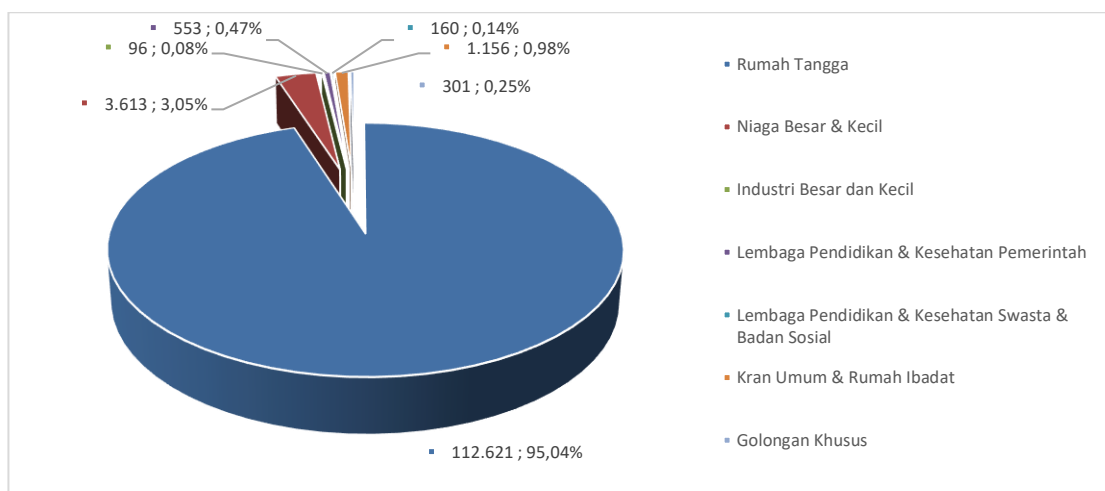
Jumlah sambungan rumah pada akhir tahun 2024 adalah sebesar **118.500** unit sedangkan pada tahun 2023 adalah **114.774** unit, yang mana rata-rata serapan pemasangan sambungan baru per bulan adalah sebanyak **±310 unit/bulan**. Capaian jumlah Sambungan Rumah dari target tahun 2024 yaitu sebesar **99,89%**. Realisasi target per bulan dapat dilihat pada **Gambar 4**.



Gambar 4 Grafik Perkembangan Jumlah Sambungan Rumah s.d Tahun 2024

Sumber: Mutu Layanan, 2024

Gambar diatas merupakan grafik jumlah sambungan rumah berdasarkan golongan tarif sampai dengan tahun 2024 yang masih didominasi oleh golongan rumah tangga sebanyak 112.621 SR atau setara dengan 95,04%; kelompok niaga besar dan kecil sebanyak 3.613 SR atau setara 3,05%; kran umum dan rumah ibadat sebanyak 1.156 SR atau setara 0,98%; kelompok lembaga pendidikan dan kesehatan pemerintah sebanyak 553 SR atau setara 0,47%; kelompok golongan khusus sebanyak 301 SR atau setara 0,25%; kelompok lembaga pendidikan dan kesehatan swasta serta badan sosial sebanyak 160 SR atau setara 0,14%; serta kelompok industri besar dan kecil sebanyak 96 SR atau setara 0,08%.



Gambar 5 Grafik Jumlah SR per Golongan Tarif s.d Tahun 2024

Sumber: Mutu Layanan, 2024

2.1.3 Penjualan Air

Jumlah penjualan air pada tahun 2024 tercapai sebesar **21.820.928 m³** dari target sebesar **21.627.719 m³** atau tercapai sebesar **100,89%** dengan rincian seperti ditunjukkan pada **Tabel 6**.

Tabel 6 Penjualan Air s.d Tahun 2024 (m³)

No	Wilayah Pelayanan	Kota Pelayanan	Target s.d. Triwulan IV 2024	Realisasi s.d. Triwulan IV 2024	Capaian (%) Triwulan IV 2024
1	Wilayah I	Soreang	4.187.819,82	4.250.696,00	101,50%
		Kutawaringin	251.544,72	295.574,00	117,50%
		Ciwidey	353.608,71	348.380,00	98,52%
		Margaasih	256.470,60	276.872,00	107,95%
		Sub Total	5.049.443,86	5.171.522,00	102,42%
2	Wilayah II	Banjaran	1.923.665,10	1.906.080,00	99,09%
		Baleendah	1.676.466,88	1.686.255,00	100,58%
		Bojongsoang	714.566,81	744.974,00	104,26%
		Dayeuhkolot	379.827,40	378.455,00	99,64%
		Pangalengan	775.771,60	759.991,00	97,97%
Sub Total	5.470.297,79	5.475.755,00	100,10%		
3	Wilayah III	Ciparay	2.286.291,18	2.304.585,00	100,80%
		Pacet	-	1.559,00	
		Majalaya	2.143.298,86	2.266.591,00	105,75%
		Rancaekek	1.044.704,62	1.060.211,00	101,48%
		Cicalengka	158.805,45	159.211,00	100,26%
		Cileunyi	439.542,80	433.323,00	98,58%
Sub Total	6.072.642,91	6.225.480,00	102,52%		
4	Wilayah IV	Cimahi	2.424.144,90	2.351.523,00	97,00%
		Padalarang	196.200,67	203.940,00	103,94%
		Batujajar	579.922,18	575.334,00	99,21%
		Cililin	498.185,76	497.384,00	99,84%
		Cikalong Wetan	81.724,17	81.449,00	99,66%
		Lembang	549.483,85	540.924,00	98,44%
		Cisarua	705.672,95	697.617,00	98,86%
Sub Total	5.035.334,47	4.948.171,00	98,27%		
TOTAL			21.627.719,03	21.820.928,00	100,89%

Sumber: Mutu Layanan, 2024

Berdasarkan **Tabel 6**, realisasi penjualan air secara keseluruhan sudah memenuhi target, dengan rincian kota pelayanan yang mencapai target yang tercantum pada RKA-P 2024 adalah Kota Pelayanan Soreang, Kutawaringin, Margaasih, Baleendah, Bojongsoang, Ciparay, Majalaya, Rancaekek, Cicalengka dan Padalarang. Kota Pelayanan dengan capaian terbesar adalah Kota Pelayanan Kutawaringin yaitu sebesar 117,50% dan Kota Pelayanan Margaasih sebesar 107,95%. Rata-rata realisasi penjualan air per bulan sebesar 1.818.410 m³ dan rata-rata target penjualan air per bulan sesuai RKA-P 2024 adalah sebesar 1.802.309 m³.

2.1.4 Pemakaian Air Rata - Rata

Realisasi pemakaian air rata-rata sampai dengan tahun 2024 adalah sebesar **15,63 m³/SR/bulan** dari target sebesar **15,48 m³/SR/bulan** atau tercapai sebesar **100,95%**. Adapun pemakaian air rata-rata dapat dilihat pada **Tabel 7**.

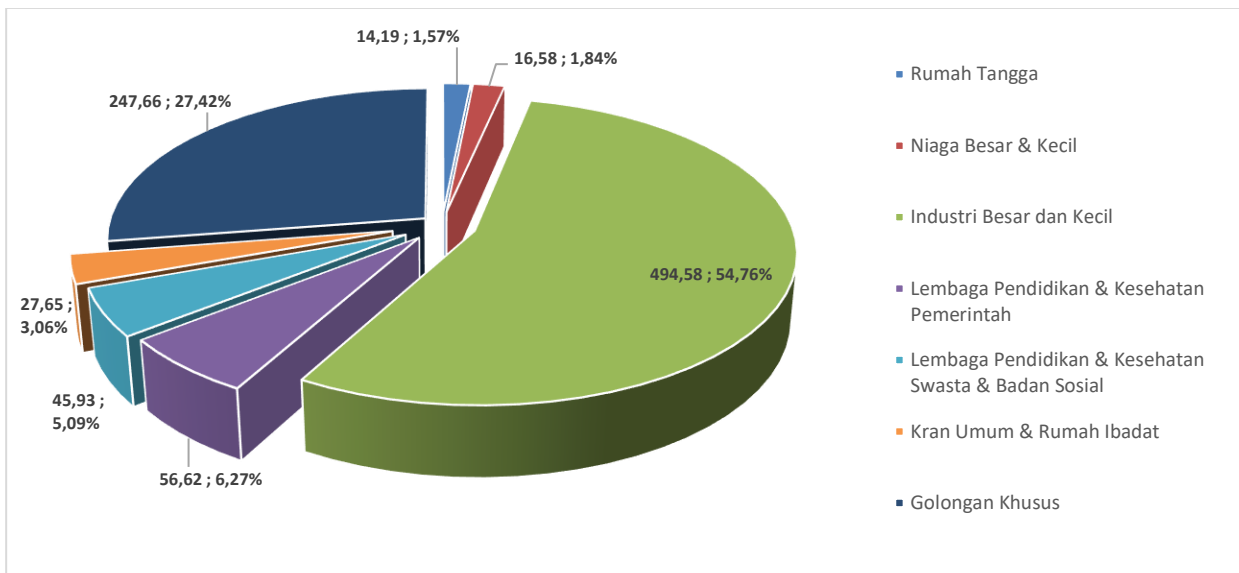
Tabel 7 Pemakaian Air Rata-Rata (m³/SR/bulan)

No	Wilayah Pelayanan	Kota Pelayanan	Target s.d. Triwulan IV 2024	Realisasi s.d. Triwulan IV 2024	Capaian (%) Triwulan IV 2024
1	Wilayah I	Soreang	14,60	14,80	101,43%
		Kutawaringin	19,17	22,40	116,84%
		Ciwidey	14,85	14,64	98,64%
		Margaasih	8,63	9,96	115,48%
		Sub Total	14,28	14,70	102,91%
2	Wilayah II	Banjaran	16,59	16,43	99,01%
		Baleendah	16,11	16,19	100,56%
		Bojongsoang	12,73	13,24	104,04%
		Dayeuhkolot	16,16	16,09	99,60%
		Pangalengan	15,27	14,92	97,73%
Sub Total	15,61	15,61	100,00%		
3	Wilayah III	Ciparay	16,12	16,25	100,75%
		Pacet	-	3,25	
		Majalaya	16,43	17,33	105,47%
		Rancaekek	15,33	15,54	101,42%
		Cicalengka	16,36	16,31	99,71%
Sub Total	16,10	16,48	102,38%		
4	Wilayah IV	Cimahi	13,88	13,46	97,00%
		Padalarang	10,79	11,22	103,98%
		Batujajar	68,50	68,09	99,40%
		Cililin	16,35	16,34	99,91%
		Cikalong Wetan	15,16	15,03	99,11%
		Lembang	17,49	17,22	98,44%
		Cisarua	14,93	14,77	98,91%
Sub Total	15,94	15,67	98,28%		
TOTAL			15,48	15,63	100,95%

Sumber: Mutu Layanan, 2024

Berdasarkan **Tabel 7**, realisasi pemakaian air yang mencapai target RKA-P 2024 adalah Kota Pelayanan Soreang, Kutawaringin, Margaasih, Baleendah, Bojongsoang, Ciparay, Majalaya, Rancaekek dan Padalarang. Kota Pelayanan dengan capaian terbesar adalah Kota Pelayanan Kutawaringin yaitu sebesar 116,84%. Rata-rata realisasi pemakaian air per bulan sebesar 15,63 m³/SR/bulan dan rata-rata target pemakaian air per bulan sesuai RKA adalah sebesar 15,48 m³/SR/bulan. Sedangkan

komposisi pemakaian air berdasarkan golongan tarif sambungan rumah dapat dilihat seperti pada **Gambar 6**.

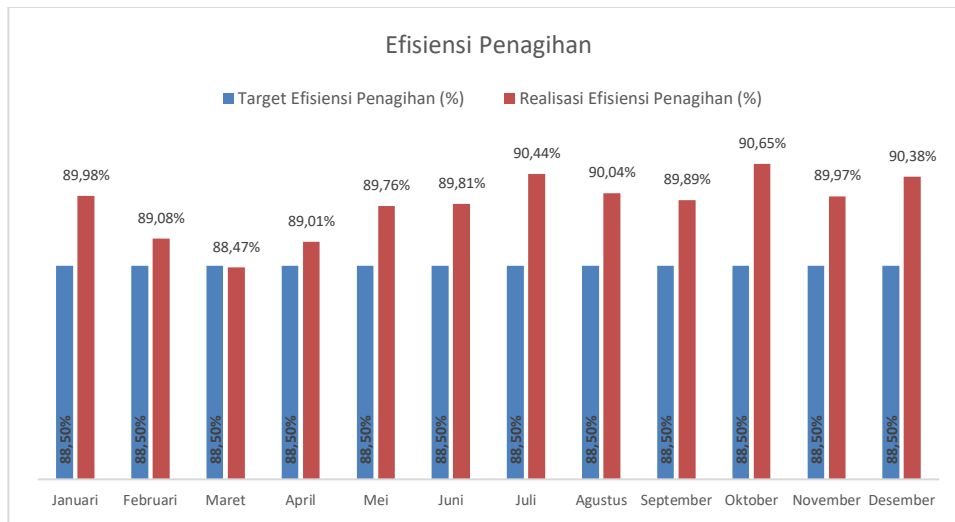


Gambar 6 Rata-Rata Pemakaian Air per Golongan Tarif s.d Tahun 2024
Sumber: Mutu Layanan, 2024

Berdasarkan **Gambar 6**, pemakaian tertinggi dibanding dengan jumlah pelanggan sampai dengan tahun 2024 adalah pemakaian air rata-rata kelompok pelanggan industri sebesar 494,58 m³/SR/bulan, pemakaian kelompok khusus sebesar 247,66 m³/SR/bulan, kelompok lembaga pendidikan dan kesehatan pemerintah 56,62 m³/SR/bulan, kelompok lembaga pendidikan dan kesehatan swasta sebesar 45,93 m³/SR/bulan, kelompok pelanggan kran umum dan rumah ibadat sebesar 27,65 m³/SR/ bulan, kelompok niaga sebesar 16,58 m³/SR/bulan dan terakhir kelompok rumah tangga sebesar 14,19 m³/SR/bulan.

2.1.5 Efisiensi Penagihan

Efisiensi penagihan sebagai *key performance indicator* (KPI) yang ditetapkan untuk pada tahun 2024 adalah $\geq 88,50\%$, sedangkan nilai efisiensi penagihan setiap bulannya ditargetkan sebesar 88,50%, yang realisasinya dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 7 Efisiensi Penagihan per Bulan selama Tahun 2024

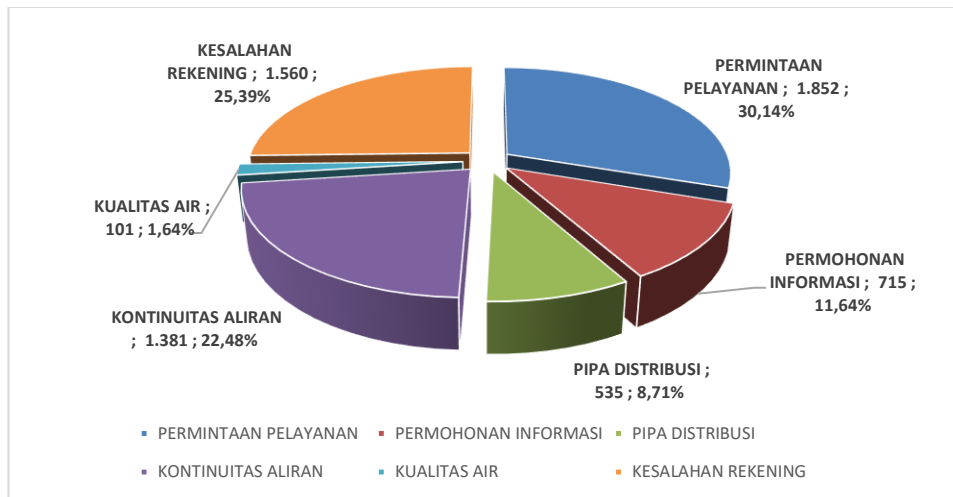
Secara umum, target efisiensi penagihan hingga Tahun 2024 secara keseluruhan memenuhi target. Target rata-rata efisiensi penagihan adalah sebesar 88,50% sedangkan realisasi rata-rata efisiensi penagihan adalah sebesar 89,79%, atau dengan kata lain sudah melebihi target dengan pencapaian sebesar **101,46%**.

2.1.6 Pelayanan dan Pengaduan Pelanggan

Sebagai salah satu bentuk upaya penanganan pengaduan pelanggan dan masyarakat, dan untuk meningkatkan kualitas pelayanan, Perumda Air Minum Tirta Raharja membangun Call Center dan Command Center. Call Center Perumda Air Minum Tirta Raharja menangani pengaduan pelanggan/masyarakat via telepon, surat, fax, e-mail, chat, dan media sosial lainnya untuk kemudian ditindaklanjuti oleh petugas di wilayah pelayanan melalui Command Center. Selain itu Call Center sekaligus Contact Center ditujukan untuk menangani kebutuhan informasi mengenai:

1. Aktivitas yang berkaitan dengan kondisi pelayanan
2. *Update* rutin perkembangan usaha perusahaan
3. Informasi khusus berkaitan dengan kondisi pengaliran dan aktivitas tertentu lainnya. Penanganan pengaduan dilakukan baik secara kualitas maupun kuantitas dalam rangka meningkatkan kepercayaan pelanggan.

Sampai dengan bulan Desember Tahun 2024, total jumlah pelayanan dan pengaduan pelanggan yang diterima adalah sebanyak 6.144 dan yang ditangani berjumlah 6.144 sehingga tingkat penyelesaian aduan adalah 100%. Presentase pengaduan/keluhan pelanggan berdasarkan jenis pengaduan dapat dilihat pada **Gambar 8**.



Gambar 8 Komposisi Jenis Pelayanan dan Pengaduan s.d Tahun 2024

Dari **Gambar 8** di atas dapat dilihat bahwa pengaduan tertinggi terjadi pada permintaan pelayanan sebanyak 30,14%, rekening air 25,39%, kontinuitas aliran 22,48%, permohonan informasi 11,64%, jaringan distribusi 8,71%, dan kualitas air 1,64%.

2.2 Aspek Operasional

2.2.1 Kapasitas Produksi

Kapasitas produksi yang telah dimanfaatkan sampai dengan tahun 2024 adalah sebesar **32.569.122 m³** dari total kapasitas terpasang sebesar **32.663.989 m³**, sehingga produktivitas pemanfaatan produksi adalah sebesar **99,71%** dengan rincian pada **Tabel 8**.

Tabel 8. Konsolidasi Kapasitas Produksi s.d. Tahun 2024

NO	INSTALASI PRODUKSI	Kapasitas Terpasang/Desain		Kapasitas Produksi (Riil)
		(L/detik)	(m3)	(m3)
1	2	3	4	6
1	IPA SADU	125,00	3.952.800	3.952.800
2	CANGKUANG	20,00	19.764	19.764
3	IPA KUTAWARINGIN	20,00	632.448	632.448
4	MA. CIGADOG - CIWIDEY	15,00	474.336	474.336
WILAYAH 1				
1	IPA SUKAMAJU	185,00	5.850.144	5.850.144
2	MA. CITERE - PANGALENGAN	35,00	1.106.784	1.011.917
3	TIRTA GEMAH RIPAH		-	-
WILAYAH 2				
1	IPA CIKONENG I - CIPARAY	195,00	6.166.368	6.166.368
2	IPA CIKONENG II - CIPARAY	50,00	1.581.120	1.581.120
3	IPA CIKONENG III - CIPARAY	150,00	4.743.360	4.743.360
4	MA. CILEMBANG - PACET	0,50	15.811	15.811
5	DW.06 PERUMNAS - RANCAEKEK	1,00	31.622	31.622
6	DW.07 PERUMNAS - RANCAEKEK	0,89	28.144	28.144
7	DW. CICALENGA/DW2 MAJALAYA	3,53	111.627	111.627
8	MA. CIHAMPELAS - CILEUNYI	20,00	632.448	632.448
WILAYAH 3				
1	IPA CISARUA	31,00	980.294	980.294
2	MA. CIKOLE GEDE	3,00	94.867	94.867
6	MA. PASIR IPIS (CWP4)	20,00	632.448	632.448
7	DW.01 PADALARANG	2,86	90.440	90.440
8	DW.02 PADALARANG	7,78	246.022	246.022
9	DW.03 PADALARANG	1,80	56.920	56.920
10	MA. CIBULAKAN - CKL. WETAN	4,50	142.301	142.301
11	MA. CIPULUS - BATUJAJAR	20,00	632.448	632.448
12	IPA CILILIN	20,50	648.259	648.259
13	IPA CIPAGERAN - CIMAHI	115,00	3.636.576	3.636.576
14	MA CIKUDAPATI	2,00	63.245	63.245
15	MA CISINTOK	2,00	63.245	63.245
16	DW. 10 CIMAHI	0,56	11.806	11.806
16	DW. 11 CIMAHI	0,58	18.341	18.341
17	UPT CIMAHI		-	-
WILAYAH 4				
J U M L A H		1.052,50	32.663.989	32.569.122

Sumber: Mutu Layanan, 2024

2.2.2 Produksi, Distribusi, Air Terjual dan Air Tak Berekening (ATR)

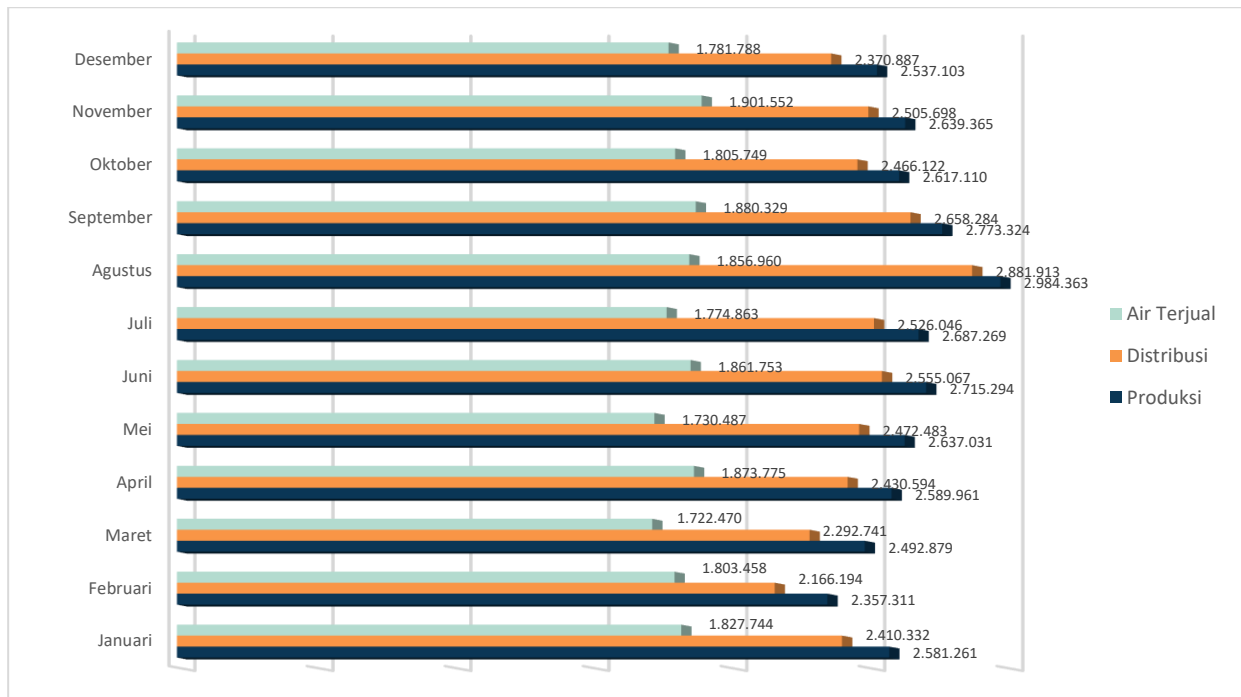
Jumlah produksi, distribusi, air terjual dan air tak berekening sampai dengan tahun 2024 selengkapnya dapat dilihat melalui **Tabel 9**.

Tabel 9. Data Produksi, Distribusi dan Air Terjual

No	URAIAN	Target s.d Tahun 2024	Realisasi s.d Tahun 2024	% Pencapaian terhadap Target s.d Tahun 2024
1	Kapasitas Produksi (lt/dt)	32.663,989	32.569.122	99,71
2	Produksi (m3)	31.218.539	31.612.270	101,26
3	Distribusi (m3)	29.543.881	29.736.361	100,65
4	Air Terjual (m3)	21.627.773	21.820.928	100,89
5	Total Kehilangan Air (m3)	7.916.108	7.915.433	100,01
6	Air Tak Berekening (%)	26,79	26,62	100,66

Sumber: Mutu Layanan, 2024

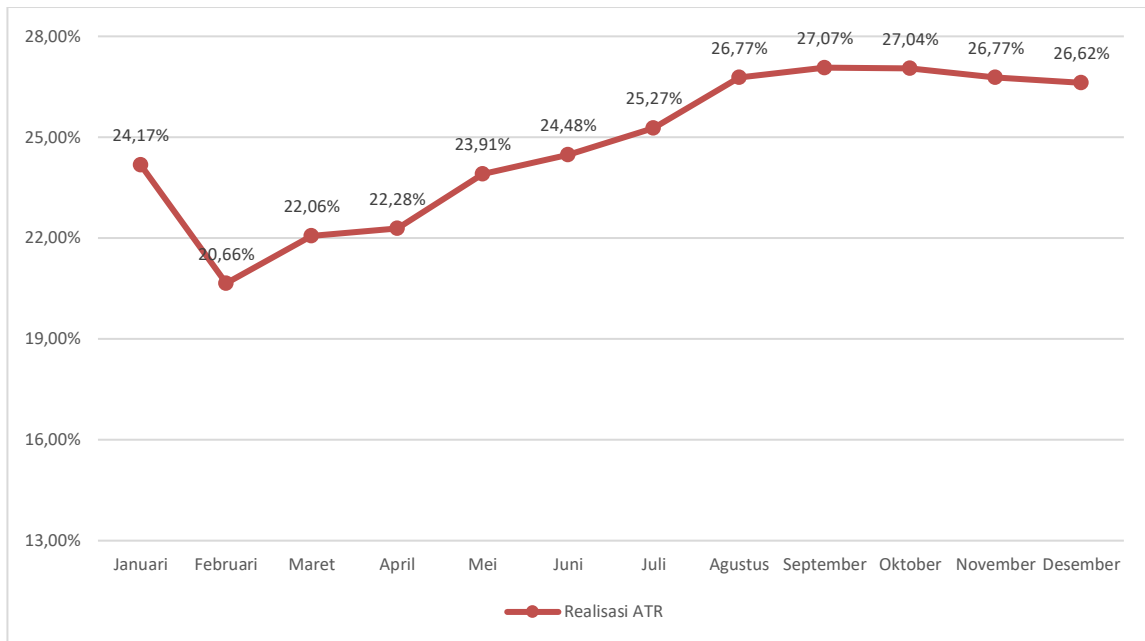
Perkembangan jumlah produksi, distribusi dan air terjual Bulan Januari sampai dengan Bulan Desember tahun 2024 dapat dilihat pada **Gambar 9**.



Gambar 9 Grafik Produksi, Distribusi dan Air Terjual (m³)

Sumber : Mutu Layanan, 2024

Air tak berekening rata-rata sampai dengan tahun 2024 adalah sebesar **26,62%**, dari target air tak berekening sebesar **26,79%**, artinya tercapai sebesar **100,66%**. Grafik perubahan nilai ATR per bulan dapat dilihat pada **Gambar 10**.



Gambar 10 Air Tak Berekening s.d. Tahun 2024 (%)
 Sumber: Pengendali Mutu, 2024

2.2.3 Pengembangan SPAM

Berdasarkan hasil studi dan hasil survey yang telah dilakukan Perumda Air Minum Tirta Raharja terdapat beberapa sumber air baku yang dapat dikembangkan menjadi SPAM baru yang potensial pada Tabel 10.

Tabel 10 Rencana Pengembangan SPAM

NO	URAIAN	GAMBUNG	KERTASARI	SINUMBRA	CIBULAKAN	TEGALLUAR
1	Nama Sumber	Sungai Cisdandi	Sungai Citarum	MA. Situ Nyonya	MA. Cibulakan	Embung Tegalluar
2	Lokasi Sumber Air Baku	Desa Mekarsari Kec. Pasirjambu	Desa Cikitu, Kec. Pacet	Desa Sukaati Kec. Rancabali	Desa Mekarsari Kec. Pacet	Desa Tegalluar, Kec. Bojongsong
3	Status Kepemilikan	PPTK Gambung	BBWS Citarum	PT. PN VIII	Perorangan	Pembebasan lahan dilakukan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung
3	Kapasitas Sumber Air (l/d)	700	15.040	1.200	100	400
4	Rencana Pemanfaatan (l/d)	200	1.100	225	90	400
5	Rencana Area Pelayanan (Kecamatan)	Soreang, Kutawaringin, Katapang, Margahayu, Margaasih	Baleendah, Bojongsong, Dayeuhkolot, Rancaekek, Cicalengka, Cikancung, Cileunyi	Margahayu, Margaasih, Ciwidey	Arjasari	Bojongsong, Rancaekek, dan Solokan Jeruk
7	Target SR (unit)	±12.000 (sudah terserap)	±32.000	±20.000	±7.200	±32.000
8	Biaya Investasi (Rp)	± 503 Milyar	± 1,1 Trilyun	Hulu ± 828,1 Milyar Hilir ± 255 Milyar	± 64 Milyar	± 516 Milyar
9	Readiness Criteria	Justek, FS, DED, AMDAL	Justek, FS, DED	Justek, FS	APBN / APBD / Perumda / Perbankan	Justek, FS
10	Skema Pembiayaan	APBN, APBD, Perumda Sudah Beroperasi oleh Perumda Tahun 2019	APBN dan B-to-B <i>Unsolicited</i>	KPBU Provinsi / APBN / APBD	B-to-B <i>Unsolicited</i>	B-to-B

Sampai dengan Desember 2024 telah dilaksanakan berbagai rencana pengembangan SPAM Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja Kabupaten Bandung dengan menetapkan potensi pengembangan SPAM, yaitu Rencana Pengembangan SPAM Gambung, SPAM Kertasari, SPAM

Sinumbra, dan rencana SPAM lainnya dengan kronologis yang telah dilakukan adalah sebagai berikut.

Tabel 11 Kronologis Rencana Pengembangan SPAM

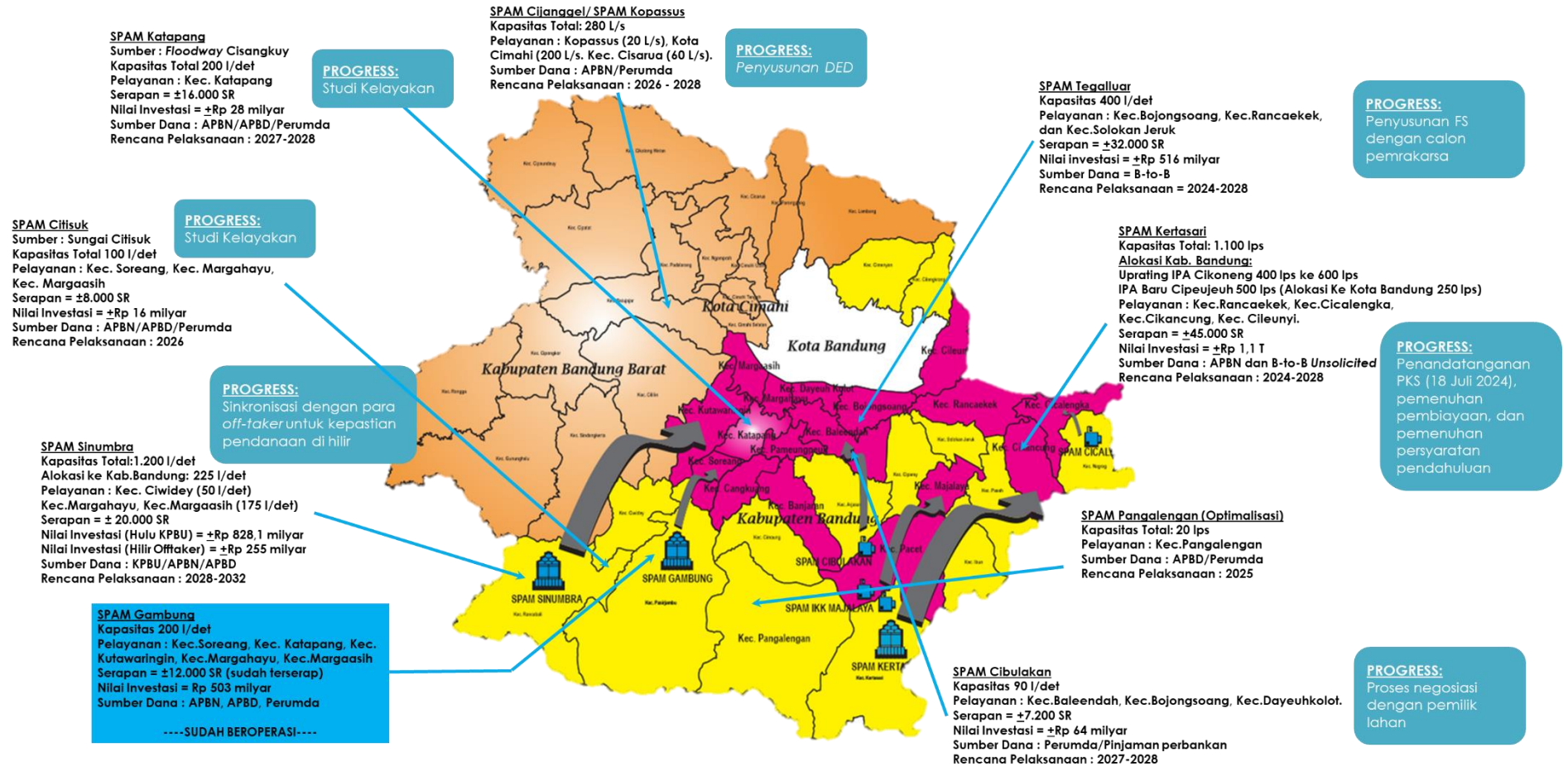
No	SPAM / Sumber Air	Kap. (l/d)	Mekanisme Pendanaan	Progress s.d. Desember 2024
1	Gambung	500	APBN, APBD, Perumda	<ul style="list-style-type: none"> • Progres pekerjaan fisik pembangunan IPA Sadu mencapai 100%. Pada Bulan Maret 2020 pekerjaan pemeliharaan telah selesai. • Sudah mulai beroperasi pada tahun 2019. • Sudah melayani Kecamatan Soreang, Katapang, dan Kutawaringin. • Sedang dilakukan pengembangan pipa jaringan distribusi utama (JDU) ke Kecamatan Katapang. • Sudah melayani pengembangan untuk ke wilayah Kecamatan Margahayu dan Margaasih. • Sudah beroperasi dan sudah menyerap ±13.000 SR.
2	SPAM Kertasari	500	Kerja Sama dengan Badan Usaha	<ul style="list-style-type: none"> • Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat dapat melakukan pembahasan teknis mengenai rencana kegiatan Kertasari dan Sinumbra dengan pihak terkait sehubungan dengan adanya rencana pendanaan loan ADB No. 3455/INO. • SPAM Kertasari sudah menjadi program SPAM regional Provinsi dengan menyediakan <i>readiness criteria</i> DED, AMDAL, dan perizinan serta menyiapkan 45 Milyar untuk pembebasan lahan. • SPAM Kertasari menjadi program SPAM regional Provinsi melalui Pekerjaan <i>Raw Water Supply Intake and Transmission from Lau Simeme Reservoir in North Sumatra Province, Jatigede Stage II, and Kertasari System in West Java Province</i> oleh Dirjen SDA Kementerian PUPR. • Dilakukan peninjauan kembali terkait pembagian debit air baku pada SPAM Kertasari untuk Kabupaten Bandung dan Kota Bandung. Perumda Air Minum Tirta Raharja telah mengirimkan surat permintaan peninjauan kembali ke Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) Nomor 690/108.1.UTM/LTB/03/2021 pada tanggal 9 Maret 2021. • Studi kelayakan untuk pembangunan SPAM Kertasari sedang dilakukan oleh badan usaha pemrakarsa yaitu Oriental Consultant Global Joint Venture. SPAM Kertasari direncanakan memiliki kapasitas sebesar 500 liter/detik, dengan alokasi debit sebesar 250 liter/detik untuk Kabupaten Bandung. Berdasarkan hasil diskusi dengan Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat pada tanggal 2 Juli 2021, bahwa neraca air harus benar-benar dipastikan agar tidak mengganggu eksisting IPA Cikoneng milik Perumda Air Minum Tirta Raharja. • Berdasarkan hasil pertemuan dengan konsultan pada tanggal 19 Juli 2021, alokasi kapasitas debit yang didapatkan oleh Kota Bandung dan Kabupaten Bandung sebesar 50:50. Namun demikian, alokasi tersebut dianggap masih belum cukup bagi Kabupaten Bandung untuk memenuhi kebutuhan air di pelayanan eksisting dan juga potensi pengembangan di wilayah tersebut. • Dirjen Air Minum Kementerian PUPR memberikan beberapa masukan mengenai hasil dari pertemuan tersebut, di antaranya: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Penyelenggaraan SPAM Kertasari tidak harus dilakukan dengan skema regional. Perumda Air Minum Kota Bandung dan Kabupaten Bandung dapat membuat <i>Memorandum of Understanding</i> (MoU) ataupun perjanjian kerja sama untuk menentukan alokasi kapasitas air yang didapat. Setelah ada kesepakatan, kemudian dilakukan sistem jual-beli air curah untuk SPAM Kertasari tersebut.

No	SPAM / Sumber Air	Kap. (l/d)	Mekanisme Pendanaan	Progress s.d. Desember 2024
				<ul style="list-style-type: none"> o Masih banyak <i>idle capacity</i> dari SPAM regional yang masih dapat dimanfaatkan. Hal ini dapat menjadi potensi penambahan untuk sumber air SPAM Kertasari apabila dimungkinkan. • Masih dilakukan studi untuk menentukan jalur dan titik <i>off-take</i> di Kota Bandung dan Kabupaten Bandung. • SPAM Kertasari ditetapkan untuk dilaksanakan dengan skema B-to-B antara Perumda Air Minum Tirta Raharja dengan badan usaha. Skema rencana pelaksanaan pengembangan SPAM dibagi ke dalam 2 (dua) tahap: tahap pertama yaitu melakukan <i>uprating</i> IPA Cikoneng eksisting sebesar 200 lpd, sedangkan tahap kedua membangun IPA baru yang berlokasi di Desa Cipeujeuh Kecamatan Pacet dengan kapasitas sebesar 500 lpd dengan pembagian alokasi ke Perumda Air Minum Tirta Wening sebesar 250 lpd. • Sudah dilakukan penyerahan dokumen <i>feasibility study</i> (FS) oleh badan usaha pemrakarsa kepada Perumda Air Minum Tirta Raharja. • Pelaksanaan FGD dengan Perumda Tirtawening untuk membahas rencana jual beli air curah dari SPAM Kertasari Kabupaten Bandung dan pembahasan manajemen risiko kedua belah pihak. • Pelaksanaan lelang mitra kerja sama investasi. • Pemenuhan dokumen persyaratan pendahuluan.
	Sinumbra	225	Kerja Sama dengan Badan Usaha	<ul style="list-style-type: none"> • Dilakukan kajian teknis dan mikro hidro SPAM Sinumbra pada Bulan Maret 2021 oleh Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat melalui skema KPBU. • Studi kelayakan untuk pembangunan SPAM Sinumbra sedang dilakukan oleh badan usaha pemrakarsa yaitu PT Waskita Karya Infrastruktur. SPAM Sinumbra direncanakan memiliki kapasitas 1.200 liter/detik dengan alokasi debit sebesar 350 liter/detik untuk Kabupaten Bandung, berdasarkan hasil diskusi dengan Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat pada tanggal 7 Juli 2021. • Berdasarkan hasil pertemuan tanggal 21 September 2021, alokasi kapasitas akhir yang didapat untuk Perumda Air Minum Tirta Raharja adalah sebesar 225 liter/detik, dengan rincian untuk 50 liter/detik di titik <i>off-take</i> Ciwidey dan 175 liter/detik di titik <i>off-take</i> dekat IPA Sadu. Selain itu, tarif air curah yang harus dibayarkan oleh Perumda Air Minum Tirta Raharja sebesar Rp 3.700/m³ dengan kenaikan tarif sebesar 13,15% per 2 tahun. Namun tarif air curah tersebut belum ada kesepakatan antar daerah. • Dilakukan kajian investasi terhadap studi kelayakan investasi di hilir (JDU) untuk SPAM Sinumbra oleh konsultan individu dari Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat. • Sedang dilakukan proses G-to-G untuk kesepakatan para <i>off-taker</i> di hilir. • Terdapat badan usaha calon pemrakarsa baru (konsorsium). • PJP (Provinsi) ekspose dokumen <i>Feasibility Study</i> (FS) untuk di sisi hilir (KBA) oleh calon pemrakarsa baru/konsorsium untuk ditanggapi oleh para <i>oftaker</i> • Terdapat pembahasan rencana badan usaha pengelola kerja sama yang terdiri dari <i>oftaker</i> dan badan usaha yang memiliki saham atas badan usaha pengelola tersebut. • Pembahasan siklus rekening rencana pembelian air curah mulai dari pelanggan ke <i>oftaker</i> dilanjutkan dari <i>oftaker</i> ke badan usaha pengelola kerja sama.
4	SPAM Cibulakan	150	Kerja Sama dengan	<ul style="list-style-type: none"> • Sudah dilakukan <i>appraisal</i> lahan mata air. • Penyusunan dokumen FS baru.

No	SPAM / Sumber Air	Kap. (l/d)	Mekanisme Pendanaan	Progress s.d. Desember 2024
			Badan Usaha	
6	SPAM Tegalluar		B-to-B	<ul style="list-style-type: none"> • Sedang proses penyusunan dokumen studi kelayakan oleh badan usaha. • Sedang dilakukan sinkronisasi dengan dinas dan OPD terkait yang membidangi. • Tim percepatan pengadaan lahan untuk Embung Tegalluar sedang mempersiapkan proses pembebasan lahan untuk lokasi-lokasi yang akan direncanakan sebagai lokasi embung.

2.2.4 Hasil Survey Air Baku (oleh Tim Studi Potensial Air Baku)

Hingga tahun 2024, Tim Studi Potensial Air Baku telah melaksanakan survey terhadap beberapa sumber air potensial untuk selanjutnya dilakukan rencana pengembangan seperti pada Gambar 11 dan Tabel 12.



Gambar 11 Prioritas Rencana Pengembangan SPAM

Tabel 12. Hasil Survey Air Baku s.d Tahun 2024

No.	Nama Sumber	Lokasi	Kepemilikan / Berada di Kawasan	Rencana Pemanfaatan (l/d)	Rencana Wilayah Pelayanan	Rencana Target SR (unit)	Status
1	MA. Mokla	Desa Cihanjuang Kec. Parongpong Kab. Bandung Barat	Perum Perhutani	18,00	Kec. Parongpong Kec. Cimahi Utara	1.440	Laporan Survey Justifikasi Teknis
2	MA. Cinyusu	Desa Bojong Kec. Nagreg Kab. Bandung	Perseorangan	20,00	Kec. Cicalengka	1.600	Laporan Survey Justifikasi Teknis
3	MA. Ciwalen	Desa Mekarjaya Kec. Pacet Kab. Bandung	Perseorangan	115,00	Kec. Majalaya	9.200	Laporan Survey Proses Justifikasi Teknis
4	MA. Cibulakan	Desa Mekarjaya Kec. Pacet Kab. Bandung	Perseorangan	90,00	Kec. Majalaya	7.200	Laporan Survey Proses Justifikasi Teknis
5	Sumber Air Leuwi Layung	Desa Karyawangi Kec. Cisarua Kab. Bandung Barat	Perum Perhutani	200,00	Optimalisasi IPA Cipageran dan IPA Cisarua	16.000	Laporan Survey Justifikasi Teknis
6	Sungai Cipanyi	Desa Tenjolaya Kec. Pasirjambu Kab. Bandung	Perum Perhutani	90,00	Optimalisasi SPAM Gambung	7.200	Laporan Survey Proses Justifikasi Teknis
7	MA. Cipeusing 3	Desa Kertawangi Kec. Cisarua Kab. Bandung Barat	Perseorangan	25,00	Kec. Padalarang	2.000	Laporan Survey
8	MA. Rumbia	Desa Sukarame Kec. Pacet Kab. Bandung	Perseorangan (H. Yusuf)	10,00	Kec. Pacet	800	Laporan Survey Justifikasi Teknis
9	Situ Patenggang	Desa Patengan Kec. Rancabali Kab. Bandung	PPTN VIII BKSDA Argowisata	-	Tidak diberi izin	-	Laporan Survey
10	Oxbow Sungai Citarum	-	BBWS Citarum	-	Wilayah Bandung Timur dan Selatan	-	Laporan Survey
11	Terowongan Nanjung	Desa Nanjung Kec. Margaasih Kab. Bandung	BBWS Citarum	5.000,00	Metro Bandung	400.000	Laporan Survey
12	MA. Cisapirata	Desa Sukaresmi Kec. Rancabali Kab. Bandung	PPTN VIII	38,89	Kec. Rancabali Kec. Ciwidey	3.111	Laporan Survey
13	MA. Ciputri	Desa Tenjolaya Kec. Cicalengka Kab. Bandung	Perseorangan	2,60	Kec. Cicalengka	208	Laporan Survey

No.	Nama Sumber	Lokasi	Kepemilikan / Berada di Kawasan	Rencana Pemanfaatan (l/d)	Rencana Wilayah Pelayanan	Rencana Target SR (unit)	Status
14	Mata Air Citiis	Desa Mekarjaya Kec. Arjasari Kab. Bandung	Perum Perhutani	-	Tidak ada <i>idle</i> , sudah habis untuk irigasi	-	Laporan Survey
15	Sungai Citalutug	Desa Baros Kec. Arjasari Kab. Bandung	Kementerian PUPR - BBWS Citarum	-	Kuantitas air tidak memungkinkan untuk diambil di musim kemarau	-	Laporan Akhir Studi Kelayakan
16	Danau Alam Lestari (Danau Pangauban)	Desa Pangauban Kec. Pacet Kab. Bandung	Perum Perhutani	10,00	Kec. Pacet	1.000	Laporan Survey Justifikasi Teknis
17	Radug Wangisagara	Desa Wangisagara Kec. Majalaya Kab. Bandung	Dinas Sumber Daya Air	20,00	Kec. Majalaya	2.000	Laporan Survey Justifikasi Teknis
18	MA. Ciawis	Desa Nagrog Kec. Cicalengka Kab. Bandung	Perseorangan	-	Kuantitas air sangat kecil	-	Laporan Survey
19	MA. Cimaung-Pangalengan	Desa Tribaktimulya Kec. Pangalengan Kab. Bandung	Perseorangan	-	Kuantitas air sangat kecil	-	Laporan Survey
20	MA. Cipulus-Cililitan	Desa Mekarsari Kec. Pacet Kab. Bandung	Perseorangan	-	Tidak direkomendasikan untuk dimanfaatkan - Merupakan hulu dari MA. Cibulakan yang akan dimanfaatkan untuk pengembangan SPAM Cibulakan - Risiko timbulnya konflik sosial karena sumber air dimanfaatkan oleh warga sekitar untuk keperluan irigasi	-	Laporan Survey
21	Embung Tegalluar	Desa Tegalluar Kec. Bojongsoang Kab. Bandung	Perseorangan	34	Kec. Bojongsoang Kab. Bandung - Komplek Griya Bandung Indah - Ciganitri - Podomoro Park	5.522	Laporan Survey

No.	Nama Sumber	Lokasi	Kepemilikan / Berada di Kawasan	Rencana Pemanfaatan (l/d)	Rencana Wilayah Pelayanan	Rencana Target SR (unit)	Status
22	Floodway Cisangkuy-Sungai Citarum	Desa Sangkanhurip dan Desa Sukamukti Kec. Katapang Kab. Bandung	BBWS Citarum	200,00	Kec. Pameungpek	16.000	Studi Keandalan Pemanfaatan Air Baku
23	Sungai Citisuk	Desa Cisondari, Kec. Pasirjambu, Kab. Bandung	BBWS Citarum	Belum ada penetapan	Optimalisasi SPAM Gambung	-	Laporan Survey dan Justifikasi Teknis

2.2.5 Kualitas Air

Sampai dengan Tahun 2024, Laboratorium Internal Perumda Air Minum Tirta Raharja telah melakukan pengujian kualitas sampel air pelanggan dengan beberapa parameter sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan No. 492 Tahun 2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum, sebagai berikut:

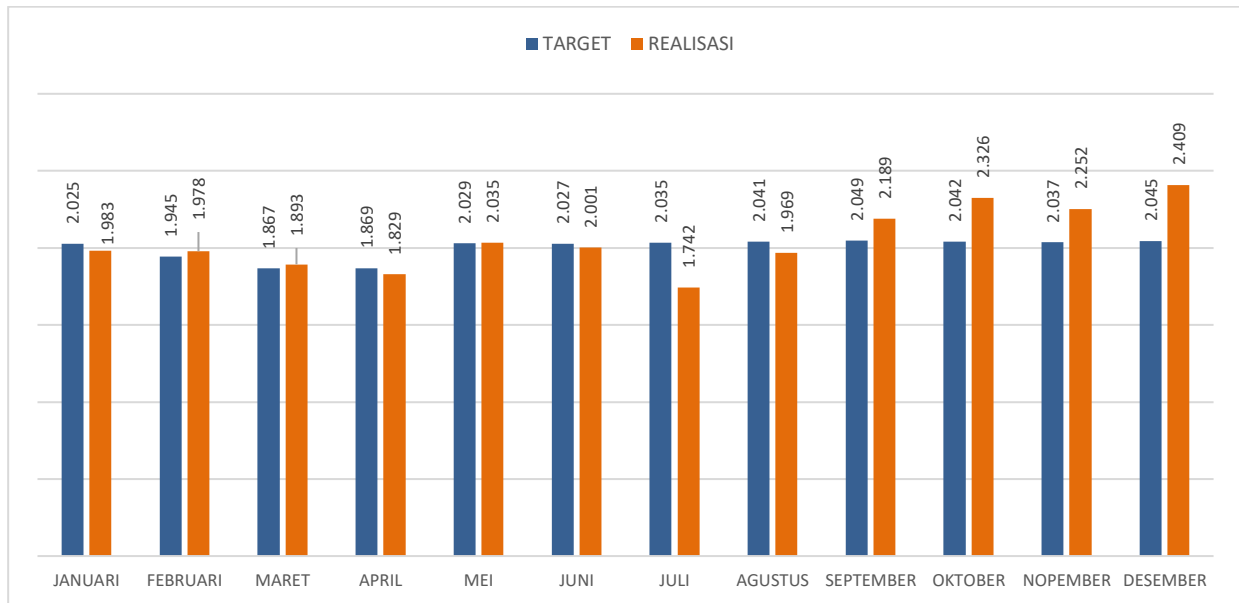
- Parameter fisik, dan sisa khlor
100% dari 1.350 sampel yang diperiksa memenuhi syarat kualitas air minum.
- Parameter Mikrobiologi
100% dari 1.350 sampel yang diperiksa memenuhi syarat kualitas air minum.
- Parameter kimia
100% dari 500 sampel yang diperiksa memenuhi syarat kualitas air minum.

Selain itu, kuantitas sampel yang diuji juga sudah memenuhi ketentuan yang tercantum di dalam Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 736/MENKES/PER/VI/2010 tentang Tata Laksana Pelaksanaan Kualitas Air Minum yaitu sebagai berikut:

- Parameter fisik, dan sisa khlor
Teruji sebanyak 1.350 sampel dari ketentuan yang ditetapkan sebesar 1.350 sampel.
- Parameter Mikrobiologi
Teruji sebanyak 1.350 sampel dari ketentuan yang ditetapkan sebesar 1.350 sampel.
- Parameter kimia
Teruji sebanyak 500 sampel dari ketentuan yang ditetapkan sebesar 493 sampel.

2.2.6 Tera Meter Air dan Rehab Konstruksi Sambungan Rumah

Tera meter air dan rehab konstruksi SR pelanggan sampai dengan tahun 2024 terealisasi secara total sebanyak **24.606 SR** dari target sebanyak **24.011 SR** atau tercapai sebesar **102,48%**, hal ini seperti pada **Gambar 12**.



Gambar 12 Grafik Rehab Konstruksi dan Tera Meter Air
Sumber: Mutu Layanan, 2024

2.3 Aspek Manajemen

2.3.1 KPI (*Key Performance Indicator*)

Untuk menetapkan pencapaian kinerja yang diharapkan, manajemen Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja telah mencanangkan target KPI utama yang harus dicapai pada Tahun Anggaran 2024 yaitu:

- Jumlah Sambungan Rumah >118 ribu Unit SR
- Air Tak Berekening (ATR) $\leq 26,80\%$
- Jumlah Penjualan Air > 21,6 juta m³
- Efisiensi Penagihan $\geq 88,50\%$

Adapun realisasi pencapaian KPI yang terukur sampai dengan tahun 2024 ditunjukkan pada **Tabel 13**.

Tabel 13. Realisasi Pencapaian KPI s.d Tahun 2024

No	KPI	Tahun 2024	
		Target	Realisasi
1	Sambungan Rumah (unit)	> 118 ribu	118.500
2	Air Tak Berekening (%)	$\leq 26,80$	26,62
3	Penjualan Air (m ³)	> 21,6 juta	21.820.928
4	Efisiensi Penagihan (%)	$\geq 88,50$	89,79

2.3.2 Sumber Daya Manusia

2.3.2.1 Jumlah Pegawai dan Rasio Pegawai Terhadap Jumlah Sambungan Rumah

Jumlah pegawai Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja sampai dengan tahun 2024 adalah sebanyak **345** orang pegawai. Bila dibandingkan dengan jumlah pelanggan sebanyak **118.500 SR**, maka rasio pegawai Perumda Air Minum Tirta Raharja Kabupaten Bandung per 1.000 pelanggan pada tahun 2024 adalah **2,91**. Rasio pegawai secara detail dapat dilihat pada **Tabel 14**.

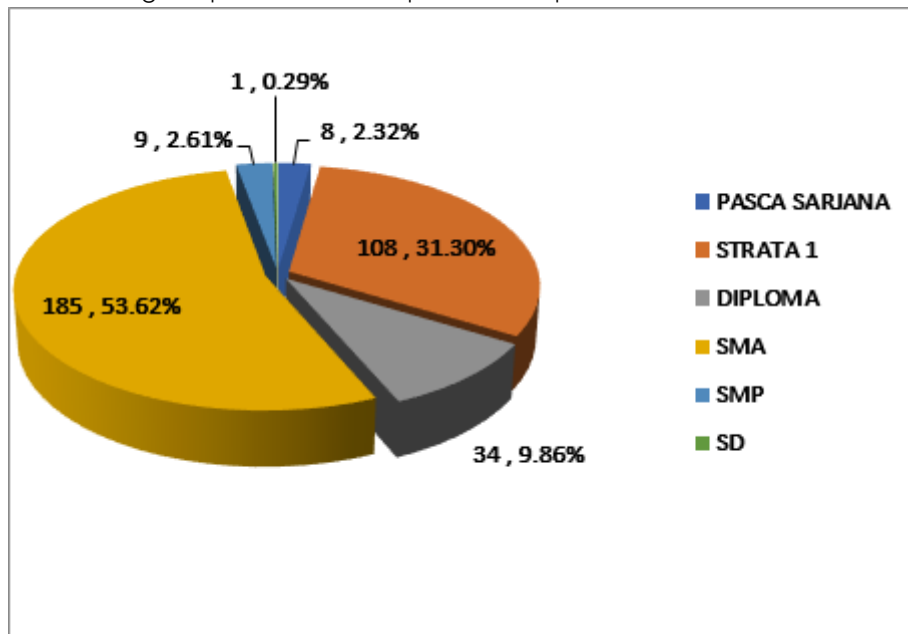
Tabel 14. Rasio Pegawai Per 1000 Pelanggan

No	Wilayah Pelayanan	Kota Pelayanan	Jumlah Pegawai	Jumlah SR	Rasio Pegawai	Rasio Rata-rata
1	Wilayah I	Soreang - Margaasih	32	24,321	1.32	1.52
		Kutawaringin	4	1,991	2.01	
		Ciwidey	7	1,117	6.27	
		Margaasih	3	2,757	1.09	
2	Wilayah II	Banjaran	29	9,931	2.92	1.60
		Baleendah	3	8,916	0.34	
		Bojongsoang - Dayeuhkolot	7	6,762	1.04	
		Pangalengan	9	4,303	2.09	
3	Wilayah III	Ciparay - Pacet	32	11,996	2.67	1.85
		Majalaya	6	11,174	0.54	
		Rancaekek	10	5,746	1.74	
		Cicalengka	5	832	6.01	
		Cileunyi	6	2,216	2.71	
4	Wilayah IV	Cimahi	29	14,572	1.99	2.95
		Batujajar - Cililin	15	3,285	4.57	
		Padalarang - Cikalong Wetan	12	1,983	6.05	
		Lembang	9	2,618	3.44	
		Cisarua	13	3,980	3.27	
5		Pusat	114	-	-	-
TOTAL			345	118,500	-	-
RASIO PEGAWAI					2.91	

Sumber: Sumber Daya Manusia, 2024

2.3.2.2 Jumlah Pegawai berdasarkan Pendidikan

Komposisi pegawai Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja berdasarkan tingkat pendidikan dapat dilihat pada **Gambar 13**.



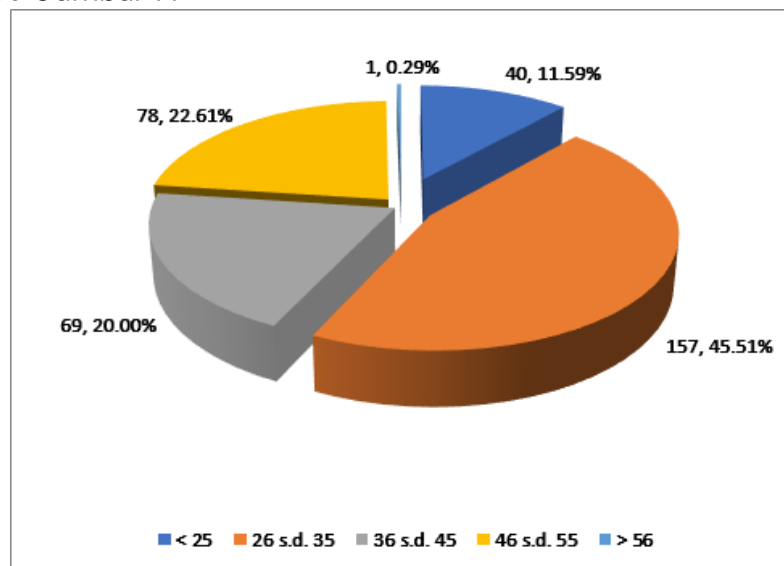
Gambar 13 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Sumber: Sumber Daya Manusia, 2024

Komposisi Pegawai berdasarkan kategori tingkat pendidikannya, pegawai Perumda Air Minum Tirta Raharja dengan persentase terbanyak berada pada tingkat pendidikan **SMA** sebesar **53,62%**. Terbanyak kedua adalah tingkat pendidikan **Sarjana** sebesar **31,30%**, kemudian tingkat pendidikan **Diploma** sebesar **9,86%**, tingkat pendidikan **SMP** sebesar **2,61%**, **Pasca Sarjana** sebesar **2,32%**, dan **SD** sebesar **0,29%**.

2.3.2.3 Jumlah Pegawai berdasarkan Usia

Komposisi pegawai Perumda Air Minum Tirta Raharja berdasarkan usia dapat dilihat pada **Gambar 14**.



Gambar 14 Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia

Sumber: Sumber Daya Manusia, 2024

Komposisi Pegawai jika dirinci berdasarkan usia, diketahui bahwa komposisi jumlah paling tinggi pegawai yang berusia **26 s.d 35 tahun (45,51%)** yang mendominasi perusahaan. Sedangkan terbanyak kedua adalah pegawai berusia antara **46 s.d 55 tahun (22,61%)**, terbanyak ketiga adalah pegawai yang berusia **36 s.d 45 tahun (20,20%)**, terbanyak keempat adalah pegawai yang berusia **≤ 25 tahun (11,59%)**, dan jumlah pegawai paling sedikit berada di rentang usia **≥ 56 tahun (0,29%)**.

2.3.2.4 Pelatihan

Adapun berbagai pelatihan, seminar, dan *workshop* sampai dengan bulan Desember tahun 2024 yang telah diikuti pegawai Perumda Air Minum Tirta Raharja untuk meningkatkan kualitas SDM, diantaranya sebagai berikut:

- *In-House Training* Diklat Manajemen Air Minum Berbasis Kompetensi Tingkat Muda
- Pelatihan dan Konsultasi Perpajakan ke-5
- Pelatihan dan Konsultasi Perpajakan ke-6
- Pelatihan dan Konsultasi Perpajakan ke-7
- Pelatihan dan Konsultasi Perpajakan ke-8
- Pelatihan dan Konsultasi Perpajakan Bulanan (Januari)
- Pelatihan Kompetensi Skema Instruktur (KKNI Level 4)
- Pelatihan Rencana Pengamanan Air Minum (RPAM)
- *Workshop* Internal ke-27 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- *Workshop* Internal ke-28 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- Pelatihan Rencana Pengamanan Air Minum (RPAM)
- Pelatihan dan Konsultasi Perpajakan ke-9
- Pelatihan dan Konsultasi Perpajakan ke-10
- Pelatihan dan Konsultasi Perpajakan Bulanan (Februari)
- *In-House Training* Pemantauan Operasional melalui Command Center dan Secara Online
- *Workshop dan Focus Group Discussion* (FGD) Perubahan Mekanisme Isi Koreksi *Stand Meter* pada Aplikasi Opname WMMR
- Pelatihan Manajemen Risiko Vol. 1
- *Workshop*, FGD, dan Wawancara terkait *Gender Equality, Disability, and Social Inclusion* (GEDSI)
- *Workshop* Internal ke-29 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- *Workshop* Internal ke-30 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- *Workshop* Internal ke-31 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- Pelatihan dan Sertifikasi Ahli K3 Umum, Petugas P3K, dan Damkar
- Pelatihan dan Bimbingan Teknis Tindak Lanjut Assessment GCG, MR, dan Kapabilitas SPI
- Pelatihan dan Sosialisasi Penggunaan Aplikasi e-GRC
- Pelatihan Pemahaman Model Proyeksi Keuangan untuk Rencana Bisnis
- *Workshop* Internal ke-32 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- *Workshop* Internal ke-33 Perumda Air Minum Tirta Raharja (MDTR)

- *In House Training* Pemantauan Operasional melalui *Command Center* dan Secara *Online* (Vol. 2 dan Vol. 3)
- Sosialisasi *Fraud Control Plan* dan *Fraud Risk Assessment*
- *Workshop* Internal ke-34 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- Pelatihan dan Uji Sertifikasi Petugas P3K
- Pelatihan PKPA Advokat
- Sosialisasi Calon Surveior Data Induk Langganan (DIL)
- *Workshop Transformation Organization & Strategic Initiative*
- Pelatihan dan Sertifikasi *Human Capital Manager* (CHCM)
- Pelatihan dan Sertifikasi *Human Capital Officer* (CHCO) dan *Recruitment and Selection Officer* (CRSO)
- *Workshop* Internal ke-35 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- Bimbingan Teknis Pengendalian Kualitas Air Pada Proses Pengolahan
- *Workshop* Internal ke-36 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- Pelatihan Strategi Penagihan Rekening Tunggal
- Pelatihan Manajemen Air Minum Tingkat Madya Berbasis Kompetensi
- Pelatihan Penyelia Halal
- Pelatihan *Electromagnetic Flowmeter Euromag*
- Bimbingan Teknis Petugas *Marketing*
- Bimbingan Teknis Reguler dari Balai Air Minum Kelas Penurunan Kehilangan Air (NRW Reduction)
- Bimbingan Teknis Reguler dari Balai Air Minum Kelas Penurunan Kehilangan Air (NRW Reduction) Vol. 2
- *The Pathway Program: Level 1; Water Leadership Foundation*
- Pelatihan Peningkatan Kapasitas Tim Reaksi Cepat Penanggulangan Bencana (TRC-PB) Kota Cimahi
- Seminar Water Indonesia, IWF 2024 dengan tema “Transformasi Sektor Air Minum Menuju Indonesia Emas 2045”
- *Workshop* Internal ke-37 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- *Workshop* Internal ke-38 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- *Workshop* Internal ke-39 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- Pelatihan Analisis Laboratorium
- *Workshop Awareness*
- *Workshop* Internal ke-40 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- *Workshop* Internal ke-41 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- *Workshop* Internal ke-42 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- *Workshop* Internal ke-43 Perumda Air Minum Tirta Raharja
- Pelatihan *Drone Survey* Pemetaan GNSS Geodetik dan Sertifikasi Pilot *Drone*
- Pelatihan Survei Kepuasan Pelanggan (SKP)
- Pelatihan dan Sertifikasi IoT
- Pelatihan dan Sertifikasi PBJP Level 1
- Pelatihan Pemahaman dan *Setting* Fitur di *Cloud AWS*
- Pelatihan Dasar-Dasar Kelistrikan dan Perpompaan
- *Workshop* Pendampingan Kejaksan dan Evaluasi Kinerja 2024
- *Workshop Integrated Performance Management*

2.3.3 Penerimaan Kunjungan Kerja

Sepanjang tahun 2024, Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja telah menerima kunjungan kerja dengan rincian sebagai Tabel 15.

Tabel 15. Daftar Penerimaan Kunjungan Kerja

NO	TANGGAL	INSTANSI
1	15 - 19 Januari 2024	Tirta Ogan
2	18 Januari 2024	KAP Dr. Agus Widarsono, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CPA.
3	22 Januari 2024	KAP Dr. Agus Widarsono, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CPA.
4	22 - 26 Januari 2024	Direktorat Air Minum Direktorat Jenderal Cipta Karya Kementerian PUPR
5	23 Januari 2024	PT. Inovasi Mandiri Pratama
6	1 Februari 2024	PT. Bimasakti Multi Sinergi
7	6 - 7 Februari 2024	Tirta Mulia Karimun
8	12 Februari 2024	PT. Pratama Graha Semesta
9	20 Februari 2024	PDAM Kabupaten Muna
10	21 - 22 Februari 2024	LPPM Itenas Bandung
11	22 Februari 2024	PT. Pupuk Kaltim
12	21 - 23 Februari 2024	Perumda Air Minum Tirta Bahari Pemerintah Kota Tegal
13	5 - 8 Maret 2024	PERPAMSI
14	18 Maret 2024	DPRD Kabupaten Serang
15	18 Maret 2024	Balai Sains Bangunan Kementerian PUTR
16	21 Maret 2024	DPRD Kabupaten Bandung
17	26 Maret 2024	PT. Mastersystem Infotama
18	28 Maret 2024	KAP Dr. Agus Widarsono, M.Si., Ak., CA., CPA
19	03 April 2024	PT. Daya Agung Bestari
20	26 April 2024	Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat
21	2 Mei 2024	PERPAMSI PD JAWA BARAT
22	8 Mei 2024	PT. Mastersystem Infotama
23	10 Mei 2024	Rucika
24	13 - 4 Mei 2024	KIAT
25	17 Mei 2024	Perumda Air Minum Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan
26	20 - 22 Mei 2024	PERPAMSI
27	22 Mei 2024	Perumda Air Minum Tirta Manuntung Balikpapan
28	29 Mei 2024	Perumda Air Minum Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor
29	30 Mei 2024	Perumda Air Minum Tirta Projotamansari Kabupaten Bantul
30	7 Juni 2024	Direktorat Bina Teknik Permukiman dan Perumahan Kementerian PUPR
31	11 Juni 2024	Perumda Air Minum Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai
32	11 - 12 Juni 2024	Perumda Tirta Bhakti Raharja Kabupaten Majalengka
33	21 Juni 2024	Balai Sains Bangunan Kementerian PUTR
34	24 Juni 2024	Perumda Air Minum Tirta Uli Pematang Siantar
35	25 Juni 2024	Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang dan Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Boalemo
36	26 Juni 2024	Perumda Air Minum Sendang Kamulyan Batang

NO	TANGGAL	INSTANSI
37	27 Juni 2024	Perumda Air Minum Tirta Handayani Kabupaten Gunungkidul
38	2 Juli 2024	Lembaga Pelatihan Kerja Palyja Tirta Edukasi Indonesia
39	2 Juli 2024	PT. Ecosains Hayati
40	3 Juli 2024	PT. Andalan Inovasi Residen
41	4 Juli 2024	Perumda Air Minum Tirta Raja Ogan Komering Ulu
42	5 Juli 2024	SNVT Air Tanah dan Air Baku Citarum
43	9 Juli 2024	Movements Inc
44	18 Juli 2024	PT. Design Jaya Indonesia
45	23 Juli 2024	Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto
46	24 Juli 2024	PT. Pasti Makmur Kencana
47	25 Juli 2024	Ganeca Enviromental Services
48	29 Juli 2024	Perumda Air Minum Tirta Patriot Kota Bekasi
49	2 Agustus 2024	PT. Sinergi Transformasi Digital
50	8 Agustus 2024	Perumda Air Minum Tirta Lawu Kabupaten Magetan
51	10 Agustus 2024	Ngaguar Banjir Majalaya
52	14-15 Agustus 2024	Perumda Air Minum Tirta Pinang Kota Pangkalpinang
53	12 Agustus 2024	Institut Teknologi Bandung
54	19 Agustus 2024	DPRD Kota Tangerang Selatan
55	20 Agustus 2024	PT. Fortuna Mediatama
56	21 Agustus 2024	DPRD Kabupaten Bandung
57	22 Agustus 2024	PT. Air Bandung Timur
58	22 Agustus 2024	PT. Eln Tech Mubarac
59	26 Agustus 2024	Perumda Air Minum Tirta Sukapura
60	28-29 Agustus 2024	Balai Teknologi Air Minum Kementerian PUPR
61	30 Agustus 2024	PT. Air Bandung Timur
62	30 Agustus 2024	PERPAMSI SEAWUN
63	2-3 September 2024	PDAM Halmahera Barat
64	5-6 September 2024	PERPAMSI
65	7 September 2024	Ngaguar Banjir Majalaya
66	17-18 September 2024	Direktorat Air Minum Direktorat Jenderal Cipta Karya Kementerian PUPR
67	18 September 2024	PT. Mulya Multikencana
68	18 September 2024	Tim Koordinasi Pengelolaan SDA WS Citarum
69	19 September 2024	Universitas Diponegoro
70	25 September 2024	PT. Eln Tech Mubarac
71	1 Oktober 2024	Perumda Air Minum Tirta Daroy Kota Aceh
72	2 Oktober 2024	PT Pasti Makmur Kencana
73	3 Oktober 2024	Kerlink
74	8 Oktober 2024	Direktorat Jenderal Cipta Karya
75	15 Oktober 2024	Perum Jasa Tirta II
76	15 Oktober 2024	PDAM Surya Sembada Surabaya
77	16 Oktober 2024	Perumda Air Minum Tirta Mahakam
78	17 Oktober 2024	water.org
79	17 Oktober 2024	Perumda Air Minum Tirta Intan Garut
80	17 Oktober 2024	Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat
81	17-18 Oktober 2024	Perumda Air Minum Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan

NO	TANGGAL	INSTANSI
82	22 Oktober 2024	PT Halia Teknologi Nusantara (Haliotech)
83	23 Oktober 2024	PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)
84	24 Oktober 2024	PT Beta Pramesti Asia
85	24 Oktober 2024	Sekretariat Daerah Kabupaten Bandung
86	25 Oktober 2024	Direktorat Bina Teknik Permukiman dan Perumahan Kementerian PUPR
87	28 Oktober 2024	Universitas Advent Indonesia
88	29 Oktober 2024	Pimpinan Daerah Aisyiyah Kabupaten Bandung
89	30 Oktober 2024	Perumda Air Minum Tirta Tuah Benua Kutai Timur
90	05 November 2024	PT Bandung Daya Sentosa
91	07 November 2024	Universitas Pertamina
92	07 November 2024	Perumda Air Minum Sendang Kamulyan Batang
93	13 November 2024	BSI KCP Cimahi Baros
94	14 November 2024	PT Mastersystem Infotama
95	15 November 2024	PT Intimulya Multikencana
96	16-20 November 2024	Syarikat Air Perlis Sdn Bhd.
97	25 November 2024	PT Sinergi Transformasi Digital
98	25 November 2024	DPRD Kota Depok
99	3 Desember 2024	Perumda Air Minum Tirta Batu Mentas Belitung
100	3 Desember 2024	Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat
101	5 Desember 2024	Perumda Air Minum Tirta Amertha Buana
102	15-16 Desember 2024	Capacity Building SPAM WOSUSOKAS
103	10 Desember 2024	PT Mastersystem Infotama
104	11 Desember 2024	PT Trimegah Putera Makmur
105	28 Desember 2024	Perumda Air Minum Tirta Sukapura Tasikmalaya

2.3.4 Realisasi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL)

Sebagai bentuk tanggung jawab sosial, Perumda Air Minum Tirta Raharja telah melakukan program bantuan sosial kemasyarakatan. Adapun biaya yang telah dikeluarkan hingga tahun 2024 mencapai Rp3.501.552.613,- dengan rincian kegiatan sebagai berikut :

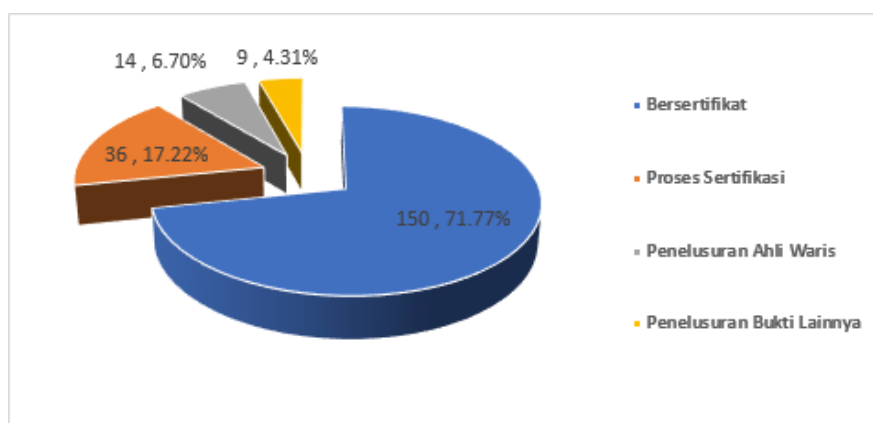
1. Bantuan Sosial Kemasyarakatan
 - Rumah Tidak Layak Huni (Rutilahu) = Rp.247.212.000,-
 - Sarana dan prasarana umum (jalan, jembatan, rumah ibadah, sarana olahraga, seni dan kesehatan) = Rp.323.894.843,-
 - Bantuan sosial kemasyarakatan lainnya yang mendukung operasional Perusahaan = Rp.1.077.442.042,-
 - Bantuan sosial keringanan pembayaran rekening bagi pelanggan = Rp.360.170.646,-
2. Bantuan untuk bencana longsor, gempa bumi, dan bencana lainnya = Rp.120.816.000,-
3. Majelis Dakwah Tirta Raharja (MDTR) = Rp.771.600.000,-
4. Bantuan lainnya untuk mendukung kegiatan pemerintah dalam bidang pendidikan, olahraga, kesenian dan pariwisata = Rp.600.417.082,-.

2.3.5 Beban Pegawai

Sampai dengan tahun 2024, beban pegawai Perumda Air Minum Tirta Raharja adalah sebesar Rp62.354.091.158, yang terdiri dari penghasilan pegawai sebesar Rp54.416.665.799 serta penghasilan direksi sebesar Rp7.937.425.359. Komponen biaya termasuk di dalamnya antara lain biaya diklat, biaya pembinaan pegawai, pengobatan pegawai dan lain-lain. Adapun penghasilan Dewan Pengawas sebesar Rp.1.461.903.226. Sedangkan total biaya operasi tahun buku 2023 adalah sebesar Rp.192.056.429.424.

2.3.6 Proses Sertifikasi Aset

Sebagai bentuk pengamanan aset, Perumda Air Minum Tirta Raharja telah melakukan proses sertifikasi aset yang merupakan bentuk legalisasi atas aset yang dimiliki berupa lahan milik Perumda Air Minum Tirta Raharja. Sampai dengan tahun 2024 tercatat sebanyak 150 aset yang berhasil diertifikasi.



Gambar 15 Sertifikasi Lahan Milik Perumda Air Minum Tirta Raharja Tahun 2024

2.3.7 Rincian Permasalahan yang Timbul Selama Tahun 2024

Adapun permasalahan-permasalahan yang dihadapi sepanjang tahun 2024 antara lain:

1. Gangguan Unit Produksi pada IPA Cikoneng Akibat Banjir Bandang
Terdapat gangguan suplai air baku dari *intake* Cibangoak untuk produksi air di IPA Cikoneng yang disebabkan oleh faktor alam, yaitu hujan besar. Hujan besar menyebabkan banjir bandang di hulu Sungai Citarum (Wilayah 3), membawa material banjir, berupa : lumpur, pasir, bebatuan, ranting pohon, dan sampah.
Banjir bandang menyebabkan tergerusnya bronjong yang berfungsi sebagai pengarah aliran air menuju intake, serta banyak material banjir tersangkut di barscreen sehingga debit air baku yang masuk tidak maksimal.
Selain itu, kekeruhan air baku yang tinggi akibat hujan besar tersebut mengakibatkan terhentinya sistem pengolahan air baku, dikarenakan Instalasi tidak mampu mengolah air baku dengan Tingkat kekeruhan ≥ 10.000 NTU. Hal ini menyebabkan terjadinya gangguan produksi pada IPA Cikoneng hingga 367 jam sepanjang tahun 2024.



Gambar 16 Banjir Bandang di Sungai Citarum

Perumda Air Minum Tirta Raharja saat ini sedang berupaya melakukan *uprating* IPA Cikoneng sebesar dari 400 liter/detik menjadi 600 liter/detik, membangun bak prasedimentasi untuk menurunkan kekeruhan, serta membangun IPA Bandung Timur dengan kapasitas sebesar 500 liter/detik yang dilakukan melalui kerja sama *business to business* (B-to-B).

2. Pemandangan *Intake* Cijanggal

Sumber air baku untuk IPA Cimahi yang berada di lokasi Cijanggal sudah tidak dapat dimanfaatkan secara efisien, yang disebabkan karena penurunan debit di Situ Lembang.



Gambar 17 Kondisi *Intake* Cijanggal



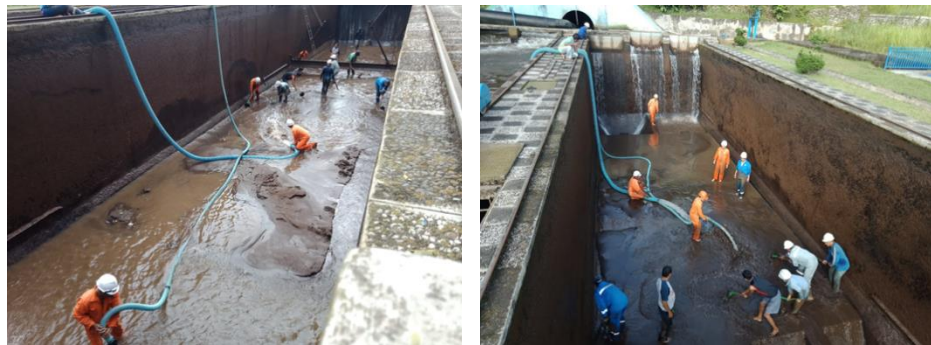
Gambar 18 Kegiatan Konstruksi di Situ Lembang

Upaya yang dilakukan adalah dengan melakukan rencana pengembangan SPAM Kopassus dengan titik *intake* yang berada pada posisi lebih hulu, sehingga dapat dilakukan substitusi penambahan air baku ke SPAM Cisarua dan SPAM Cimahi.

3. Gangguan Unit Produksi – IPA Sukamaju

Sering terjadinya gangguan kondisi air baku di IPA Sukamaju yang disebabkan oleh:

- Menurunnya debit Sungai Cisangkuy terutama di saat musim kemarau;
- Belum memiliki bangunan intake mandiri, sehingga masih bergantung kepada *overflow* ataupun limpasan dari bangunan prasedimentasi Kota Bandung;
- Pola operasi Pembangkit Listrik Tenaga Air (PLTA) Cikalong, seperti pengurasan kolam tandon pengendap (KTP) Cikalong dan kolam tandon harian (KTH) PLTA Lamajan, yang tidak sinkron dengan kebutuhan operasional IPA Sukamaju; dan
- Kondisi operasional saat terjadinya gangguan sebagaimana gambar di bawah ini.



Gambar 19 Pengurasan Intake Cikalong milik Perumda Tirtawening Kota Bandung

Upaya yang dilakukan adalah dengan melakukan koordinasi dan komunikasi dengan para *stakeholders* terkait, yaitu Perumda Tirtawening Kota Bandung dan Indonesia Power (IP), untuk melakukan sinkronisasi pola operasi.

4. Tidak Tercapainya Target Penyerapan Sambungan Rumah (SR)

Di dalam dokumen Rencana Kerja dan Anggaran Perubahan (RKAP) Perumda Air Minum Tirta Raharja Tahun 2024, ditetapkan target SR pada tahun 2024 sebesar 118.630 SR, sedangkan capaian pada tahun 2024 hanya sebesar 118.500 SR, masih kurang 130 SR dengan capaian sebesar 99,89%. Hal ini disebabkan beberapa hal, di antaranya adalah:

- a. Sudah adanya pengelolaan air minum oleh masyarakat pedesaan melalui BUMDes
- b. Pemasaran yang dilakukan pada musim penghujan membuat calon pelanggan enggan memasang SR karena sudah memiliki alternatif sumber air berupa sumur

- c. Tingginya investasi yang diperlukan untuk membangun jaringan perpipaan, khususnya pada daerah yang masih belum terdapat pelanggan eksisting

Upaya yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan penyerapan SR yang sudah masuk ke dalam potensi peminat di tahun 2024 agar dapat terealisasi di tahun 2025.

2.4 Aspek Keuangan

2.4.1 Ikhtisar Keuangan

Untuk menggambarkan perkembangan usaha sampai dengan tahun 2024, berikut disajikan Laporan Keuangan sampai dengan tahun 2024. Hal ini dimaksudkan agar hasil-hasil usaha selama kurun waktu di atas dapat tergambarkan secara kuantitatif dengan tolok ukur yang jelas. Ikhtisar keuangan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja sampai dengan tahun 2024 dapat dilihat pada **Tabel 16**.

Tabel 16. Ikhtisar Keuangan Perumda Air Minum Tirta Raharja s.d Tahun 2024

Ikhtisar Keuangan (Dalam Jutaan Rupiah)		31 Desember 2024
LAPORAN RUGI/LABA		
1.	Total Pendapatan	227.702
2.	Pendapatan Penjualan Air	209.374
3.	Pendapatan Non Air + Lain-lain	18.328
4.	Total Biaya	192.056
5.	Biaya Usaha	190.394
7.	Laba Rugi Sebelum Pajak	35.645
8.	Laba Rugi Setelah PPh Badan	27.151
NERACA		
1.	Total Aktiva	581.691
2.	Aktiva Tetap	386.373
3.	Total Kewajiban	97.831
4.	Modal dan Cadangan	483.860
5.	Total Kewajiban dan Modal Cadangan	581.691
RASIO OPERASIONAL		
1.	Cakupan Pelayanan (Terhadap Penduduk Terlayani) (%)	12,94
2.	Kualitas Air Distribusi	Memenuhi syarat air minum
3.	Kontinuitas Air (jam)	23,61
4.	Produktivitas Pemanfaatan Inst. Produksi (%)	99,71
5.	Air tak berekening (%)	26,62
6.	Peneraan Meter Air (%)	20,76
7.	Rasio Karyawan Perusahaan per 1000 Pelanggan (%)	2,91
RASIO KEUANGAN (%)		
1.	Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif	6,13
2.	Rasio Laba terhadap Penjualan	15,94
3.	Rasio Aktiva Lancar terhadap Hutang Lancar	8,64
4.	Rasio Hutang Jangka Panjang terhadap Ekuitas	0,115
5.	Rasio Total Aktiva terhadap Total Hutang	5,95
6.	Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi	0,85
7.	Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap angsuran Pokok & Bunga Jatuh Tempo	∞
8.	Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air	2,78
9.	Jangka Waktu Penagihan	39,61
10.	Efektivitas Penagihan	98,78

Sumber: Keuangan, 2024

2.4.2 Laba/ Rugi

Kondisi Keuangan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja sampai dengan tahun 2024 dapat diketahui dari Laporan Laba/Rugi pada **Tabel 16**.

Tabel 17 Laporan Laba/Rugi

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAHARJA
LAPORAN LABA RUGI
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR PADA 31 DESEMBER 2024 DAN 31 DESEMBER 2023

Perkiraan	No Ref.	31 Desember 2024 (Rp)	31 Desember 2023 (Rp)
<u>PENDAPATAN</u>			
<u>PENDAPATAN USAHA</u>			
PENDAPATAN AIR		209.374.520.209,00	185.856.850.126,00
PENDAPATAN NON AIR		14.190.443.018,23	14.445.648.063,00
<i>Jumlah Pendapatan Usaha</i>		223.564.963.227,23	200.302.498.189,00
<u>BEBAN OPERASI LANGSUNG</u>			
Beban Sumber Air		16.218.716.851,28	15.957.405.766,37
Beban Pengolahan Air		26.816.038.966,62	26.534.673.203,26
Beban Transmisi dan Distribusi		41.859.227.918,27	37.949.046.740,24
TOTAL BEBAN OPERASI LANGSUNG		84.893.983.736,17	80.441.125.709,87
<u>BEBAN UMUM DAN ADMINISTRASI</u>			
BEBAN PEGAWAI		62.354.091.157,83	55.013.357.737,55
BEBAN PEMELIHARAAN		2.877.198.482,78	1.711.522.108,43
BEBAN UMUM KANTOR		4.668.970.902,10	4.015.063.661,29
BEBAN UMUM HUBUNGAN LANGGANAN		8.043.927.105,48	6.865.947.578,96
BEBAN UMUM PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN		5.054.121.859,00	2.607.090.869,00
BEBAN UMUM KEUANGAN		2.683.337.000,00	0,00
RUPA-RUPA BEBAN UMUM		14.445.674.152,64	12.062.754.710,25
BEBAN PENYISIHAN PIUTANG		2.433.077.374,73	2.005.676.889,15
BEBAN PENYUSUTAN DAN AMORTISASI		2.940.425.310,61	2.784.594.129,47
TOTAL BEBAN UMUM DAN ADMINISTRASI		105.500.823.345,17	87.066.007.684,10
LABA OPERASI		33.170.156.145,89	32.795.364.795,03
<u>PENDAPATAN/BIAYA LAIN - LAIN</u>			
- Pendapatan lain - lain		4.137.433.743,86	3.205.393.619,63
- Biaya lain - lain		1.661.622.342,84	2.228.247.792,76
<i>Jumlah Pendapatan/Biaya lain-lain</i>		2.475.811.401,02	977.145.826,87
LABA/RUGI SEBELUM PAJAK		35.645.967.546,91	33.772.510.621,90
PPH BADAN			
- Pajak Kini		8.494.481.123,90	8.243.164.605,00
LABA/RUGI SETELAH PPH BADAN		27.151.486.423,01	25.529.346.016,90

Catatan atas Laporan Keuangan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Laporan Keuangan

Soreang, Januari 2025

Direktur Utama,


 Drs. H. A. Teddy Setiabudi, M.T.


2.4.3 Neraca

Kondisi Keuangan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja dapat diketahui dari Laporan Neraca Keuangan pada Tabel 17.

Tabel 18 Neraca

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAHARJA					
LAPORAN POSISI KEUANGAN					
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR PADA 31 DESEMBER 2024 DAN 31 DESEMBER 2023					
	31 Desember 2024 (Rp)	31 Desember 2023 (Rp)	URAIAN	31 Desember 2024 (Rp)	31 Desember 2023 (Rp)
1. ASET LANCAR			3. KEWAJIBAN JANGKA PENDEK		
- Kas dan Setara Kas	74.555.876.826,80	19.022.588.527,39	- Hutang Usaha	3.885.875.491,00	3.188.284.811,82
- Investasi Jangka Pendek	2.241.501.201,00	6.741.501.201,00	- Hutang Non Usaha	293.980.423,00	1.837.517.208,00
- Piutang Usaha	28.300.268.424,60	26.065.410.771,23	- Biaya yang masih harus dibayar	4.452.181.202,00	3.973.337.824,00
- Penyisihan Piutang Usaha	(3.702.695.307,82)	(2.888.602.466,49)	- Hutang Pajak	668.748.144,90	2.996.332.122,00
Jumlah Bersih Piutang Usaha	24.597.573.116,78	23.176.808.304,74	- Hutang Bunga	-	-
- Piutang lainnya	27.628.200,00	199.266.801,72	- Hutang Imbalan Paska Kerja Jatuh Tempo	3.452.181.328,73	2.726.583.669,00
- Persediaan	16.829.483.487,34	14.692.390.439,83	- Hutang Pokok Jangka Panjang Jatuh Tempo	619.862.189,00	-
- Akumulasi Penurunan Nilai Persediaan	(7.007.720,50)	(7.007.720,50)	- Kewajiban Jangka Pendek Lainnya	405.751.753,32	670.865.664,12
Jumlah Bersih Persediaan	16.822.475.766,84	14.685.382.719,33	JUMLAH KEWAJIBAN JK. PENDEK	13.778.580.531,95	15.392.921.298,94
- Pembayaran Dimuka	753.086.680,22	679.943.888,22			
JUMLAH ASET LANCAR	118.998.141.791,64	64.005.491.442,40	4. KEWAJIBAN JANGKA PANJANG		
			- Pinjaman Dalam Negeri	55.730.214.811,00	-
2. ASET TIDAK LANCAR			JUMLAH KEWAJIBAN JK. PANJANG	55.730.214.811,00	
a. Aset Tetap					
- Tanah	61.788.110.556,39	35.605.513.839,39	5. KEWAJIBAN LAIN-LAIN		
- Instalasi	671.980.899.626,83	656.016.764.205,05	- Uang Jaminan Langganan	538.437.020,00	538.437.020,00
- Bangunan dan Gedung	13.925.334.209,91	12.846.116.590,91	- Kewajiban Imbalan Paska Kerja	17.558.705.625,27	18.079.120.093,92
- Peralatan dan Perlengkapan	11.222.243.258,61	9.710.058.729,79	- Kewajiban Peningkatan K3, Pelayanan dan Usaha Perintisan	10.222.592.837,95	11.898.129.972,67
- Kendaraan/Alat Pengangkutan	4.449.466.775,15	4.035.201.775,00	- Kewajiban Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	2.974.003,00	4.526.616,00
- Inventaris/ Perabot Kantor	38.808.094.636,24	17.296.134.673,82	- Bagian Laba Pemerintah Daerah Yang Belum Dibayarkan	-	0,00
	782.174.149.063,13	735.509.789.813,96	Jumlah Kewajiban Lain-lain	28.322.709.486,22	30.520.213.702,59
- Akumulasi Penyusutan	(395.794.295.792,03)	(356.739.933.676,87)	JUMLAH KEWAJIBAN	97.831.504.829,17	45.913.135.001,53
- Akumulasi Penurunan Nilai Aset Tetap	(6.233.880,49)	(6.233.880,49)			
Jumlah Aset Tetap	386.373.619.390,61	378.763.622.256,60	6. EKUITAS		
b. Investasi Jangka Panjang	76.064.474.916,00	73.554.790.098,00	- Modal Dasar Yang Disetor	163.000.000.000,00	153.742.335.233,40
c. Aset Tak Berwujud	350.760.000,00	350.760.000,00	- Modal Hibah Pemerintah Pusat	239.509.152.321,36	239.509.152.321,36
- Akumulasi Amortisasi Aset tak Berwujud	(94.997.500,00)	(7.307.500,00)	- Modal Hibah Pemerintah Daerah	46.460.392.808,00	46.460.392.808,00
Jumlah Aset tak berwujud	255.762.500,00	343.452.500,00	- Dana Cadangan	7.739.462.216,71	5.512.994.915,81
d. Aset Dalam Penyelesaian	0,00	0,00		456.709.007.346,07	445.224.875.278,57
			- Laba (Rugi) :		
			- Laba/(Rugi) Tahun Lalu	0,00	0,00
			- Laba/(Rugi) Tahun Berjalan	27.151.486.423,01	25.529.346.016,90
				27.151.486.423,01	25.529.346.016,90
JUMLAH ASET TIDAK LANCAR	462.693.856.806,61	452.661.864.854,60	JUMLAH EKUITAS	483.860.493.769,08	470.754.221.295,47
JUMLAH ASET	581.691.998.598,25	516.667.356.297,00	JUMLAH KEWAJIBAN DAN EKUITAS	581.691.998.598,25	516.667.356.297,00

Catatan atas Laporan Keuangan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Laporan Keuangan

Soreang, Januari 2025
 Direktur Utama

 Drs. H. A. Teddy Setiabudi, M.T.

2.4.4 Arus Kas

Kondisi arus kas keuangan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raharja dapat diketahui dari Laporan Arus Kas pada Tabel 18.

Tabel 19. Arus Kas

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAHARJA
LAPORAN ARUS KAS
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2024 DAN DESEMBER 2023

NO	URAIAN	31 Desember 2024 (Rp)	31 Desember 2023 (Rp)
I	AKTIVITAS OPERASI		
	Laba Bersih Setelah Pajak	27.151.486.423,01	25.529.346.016,90
	Penyesuaian Atas Aktivitas yang mempengaruhi kas:		
	Penyusutan Aktiva Tetap	39.054.362.115,16	38.061.989.385,68
	Akumulasi Amortisasi Aset tak Berwujud	87.690.000	7.307.500
	Penyisihan Piutang	814.092.841,33	2.005.676.889,15
	Laba Rugi Tahun Lalu	(25.529.346.016,90)	(21.193.696.368,18)
	Laba Bersih Sebelum Perubahan Modal Kerja	41.578.285.362,60	44.410.623.423,55
	Penurunan (Peningkatan) Modal Kerja Selain Kas:		
	Dari Aktiva Lancar		
	Deposito	4.000.000.000,00	-
	Piutang Usaha	(2.234.857.653,37)	(3.617.462.200,25)
	Piutang Lain - lain	171.638.601,72	97.427.855,48
	Persediaan	(2.137.093.047,51)	978.241.009,51
	Pembayaran Dimuka	(73.142.792,00)	(408.688.474,00)
	Dari Hutang Lancar		
	Hutang Usaha	697.590.679,18	1.880.925.210,95
	Hutang Non Usaha	(1.543.536.785,00)	143.092.390,00
	Biaya yang masih harus dibayar	478.843.378,00	337.987.784,00
	Hutang Pajak	(2.327.583.977,10)	352.245.866,00
	Hutang Bunga	-	-
	Hutang Imbalan Paska Kerja Jatuh Tempo	725.597.659,73	(471.989.796,53)
	Hutang Pokok Jangka Panjang Jatuh Tempo	619.862.189,00	-
	Jaminan Masa Pemeliharaan	0,00	-
	Kewajiban Jangka Pendek Lainnya	(265.113.910,80)	437.645.543,00
	Arus Kas dari Aktivitas Operasi	39.690.489.704,45	44.140.048.611,71
II	AKTIVITAS INVESTASI		
	Aktiva Tetap	(46.664.359.249,17)	(48.291.805.832,46)
	Investasi Jangka Panjang	(2.509.684.818,00)	(10.675.820.408,00)
	Aktiva Tetap Dalam Penyelesaian	-	-
	Aktiva tidak berwujud	-	(350.760.000)
	Arus Kas dari Aktivitas Investasi	(49.174.044.067,17)	(59.318.386.240,46)
III	AKTIVITAS PENDANAAN		
	Uang Jaminan Langganan	-	-
	Kewajiban Imbalan Pasca Kerja Dupenma	(520.414.468,65)	(908.208.253,92)
	Kewajiban Peningkatan K3, Pelayanan dan Usaha Perintisa	(1.675.537.134,72)	(2.114.569.502,65)
	Kewajiban Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	(1.552.613,00)	(2.851.165,00)
	Kewajiban Jangka Panjang	55.730.214.811,00	-
	Bagian Laba Pemerintah Daerah Yang Belum Dibayarkan	0,00	-
	Modal Dasar Yang Disetor	9.257.664.766,60	20.000.000.000,00
	Modal hibah pemerintah Pusat	-	-
	Modal hibah pemerintah Daerah	-	-
	Dana Cadangan	2.226.467.300,90	2.009.684.818,18
	Arus Kas dari Aktivitas Pendanaan	65.016.842.662,13	18.984.055.896,61
	Kenaikan (Penurunan) Bersih Kas	55.533.288.299,41	3.805.718.267,86
	Kas dan Setara Kas Awal Periode	19.022.588.527,39	15.216.870.259,53
	Kas dan Setara Kas Akhir Periode	74.555.876.826,80	19.022.588.527,39

Catatan atas Laporan Keuangan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Laporan Keuangan

LAMPIRAN



**REKAPITULASI HASIL PENGUJIAN KUALITAS AIR MINUM INTERNAL
PARAMETER FISIK DAN SISA KHLOR**

Bulan : Januari - Desember
Tahun : 2024

No.	Lokasi Sampel	Kualitas Fisik dan Sisa Klor Air																
		Jumlah Sampel Diperiksa			Bau		Warna		Total Zat Padat Terlarut/ TDS		Kekeruhan		Rasa		Suhu		Sisa Klor	
		Realisasi	Target	Realisasi	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS
1	Soreang	24,172	241	241	241	100	241	100	241	100	241	100	241	100	241	100	241	100
2	Banjaran	9,747	115	115	115	100	115	100	115	100	115	100	115	100	115	100	115	100
3	Pangalengan	4,290	50	50	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100
4	Ciwidey	1,984	20	20	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100
5	Kutawaringin	1,114	10	10	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100
6	Ciparay	11,908	140	140	140	100	140	100	140	100	140	100	140	100	140	100	140	100
7	Baleendah&BJS	13,507	157	157	157	100	157	100	157	100	157	100	157	100	157	100	157	100
8	Pacet	40	10	10	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100
9	Dayeuhkolot	1,967	20	20	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100
10	Rancaekek	5,725	70	70	70	100	70	100	70	100	70	100	70	100	70	100	70	100
11	Cicalengka	829	10	10	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100
12	Majalaya	11,068	130	130	130	100	130	100	130	100	130	100	130	100	130	100	130	100
13	Cileunyi	2,215	30	30	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100
14	Lembang	2,618	30	30	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100
15	Cisarua	3,961	50	50	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100
16	Padalarang	1,515	20	20	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100
17	Cikalong Wetan	456	10	10	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100
18	Batujajar	697	10	10	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100	10	100
19	Cililin	2,565	30	30	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100
20	Cimahi	14,561	170	170	170	100	170	100	170	100	170	100	170	100	170	100	170	100
21	Margaasih	2,376	27	27	27	100	27	100	27	100	27	100	27	100	27	100	27	100
	JUMLAH	117,315	1,350	1350	1350	100	1350	100	1350	100	1350	100	1350	100	1350	100	1350	100
	Capaian			100%														

Keterangan :

MS = Memenuhi Syarat Air Minum



**REKAPITULASI HASIL PENGUJIAN KUALITAS AIR MINUM INTERNAL
PARAMETER MIKROBIOLOGI**

Bulan : Januari - Desember
Tahun : 2024

No.	Lokasi Sampel	Kualitas Mikrobiologi Air						
				E. Coli		Total Bakteri Koliform		
		Jumlah Sampel Diperiksa		Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	
		Realisasi	Target	Realisasi				
1	Soreang	24,172	241	241	241	100	241	100
2	Banjaran	9,747	115	115	115	100	115	100
3	Pangalengan	4,290	50	50	50	100	50	100
4	Ciwidey	1,984	20	20	20	100	20	100
5	Kutawaringin	1,114	10	10	10	100	10	100
6	Ciparay	11,908	140	140	140	100	140	100
7	Baleendah&BJS	13,507	157	157	157	100	157	100
8	Pacet	40	10	10	10	100	10	100
9	Dayeuhkolot	1,967	20	20	20	100	20	100
10	Rancaekek	5,725	70	70	70	100	70	100
11	Cicalengka	829	10	10	10	100	10	100
12	Majalaya	11,068	130	130	130	100	130	100
13	Cileunyi	2,215	30	30	30	100	30	100
14	Lembang	2,618	30	30	30	100	30	100
15	Cisarua	3,961	50	50	50	100	50	100
16	Padalarang	1,515	20	20	20	100	20	100
17	Cikalong Wetan	456	10	10	10	100	10	100
18	Batujajar	697	10	10	10	100	10	100
19	Cililin	2,565	30	30	30	100	30	100
20	Cimahi	14,561	170	170	170	100	170	100
21	Margaasih	2,376	27	27	27	100	27	100
	JUMLAH	117,315	1,350	1350	1350	100	1350	100
	Capaian			100%				

Keterangan :

MS = Memenuhi Syarat Air Minum

**REKAPITULASI HASIL PENGUJIAN KUALITAS AIR MINUM INTERNAL
PARAMETER KIMIA**

Periode : Januari - Desember
Tahun : 2024

No	Lokasi Sampel	Realisasi	Target	Realisasi	Kualitas Kimia Air																																								
					Jumlah Sampel Diperiksa			Fluorida		Total Kromium		Nitrit		Nitrat		Sianida		Aluminium		Besi		Kesadahan		Klorida		Mangan		pH		Seng		Sulfat		Tembaga		Amonia		Zat Organik		Karbonat/ida Bebas		Alkalinitas Total		Sisa Klor	
					Jml. MS	% MS	Realisasi	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS	Jml. MS	% MS				
1	Soreang	24,172	57	57	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	
2	Banjaran	9,747	47	47	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100	
3	Pangalengan	4,290	20	20	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	
4	Ciwidey	1,984	8	8	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	
5	Kutawaringin	1,114	4	4	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	
6	Ciparay	11,908	56	56	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	56	100	
7	Baleendah&BJS	13,507	60	60	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	
8	Facet	40	4	4	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	
9	Dayeuhkolot	1,967	8	8	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	
10	Rancaekek	5,725	28	28	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	
11	Cicalengka	829	4	4	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	
12	Majalaya	11,068	52	52	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	52	100	
13	Cileunyi	2,215	12	12	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	
14	Lembang	2,618	12	12	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	
15	Cisarua	3,961	20	20	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	
16	Padalarang	1,515	8	8	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	
17	Cikalong Wetan	456	4	4	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	
18	Batujajar	697	4	4	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	
19	Cililin	2,565	12	12	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	12	100	
20	Cimahi	14,561	72	72	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	72	100	
21	Margaasih	2,376	8	8	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	
JUMLAH		117,315	500	500	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500	100	500
Capaian					100%																																								

Keterangan : MS = Memenuhi Syarat Air Minum

Mengetahui,
Manajer Junior Laboratorium

Lucky Herdiawan K. S.T.
NIK. 14 03 0521

Disiapkan oleh,

Arif Rosadi, S.Si.
NIK. 14 03 0522

**PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAHARJA
KABUPATEN BANDUNG
PERHITUNGAN INDIKATOR KINERJA BERDASARKAN KEPMENDAGRI 47/1999
S.D. 31 DESEMBER 2024**

NO	NILAI KINERJA				PENJELASAN				NILAI KINERJA	
1	KLASIFIKASI KINERJA				ASPEK	PERHITUNGAN				
	NILAI KINERJA		KINERJA		KEUANGAN	=	$\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum nilai}}$	x		Bobot
	> 75			BAIK SEKALI						
	> 60 - 75			BAIK						
	> 45 - 60			CUKUP	=	$\frac{40}{60}$	x	45		=
	> 30 - 45			KURANG						30,00
	≤ 30			TIDAK BAIK						
2	PENILAIAN KINERJA				OPERASIONAL	=	$\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum nilai}}$	x	Bobot	
		JUMLAH		MAKSIMUM		=	$\frac{28}{47}$	x	40	
	ASPEK	BOBOT	INDIKATOR	NILAI					=	
	KEUANGAN	45	10	60					23,83	
	OPERASIONAL	40	10	47	ADMINISTRASI	=	$\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum nilai}}$	x	Bobot	
	ADMINISTRASI	15	10	36		=	$\frac{36}{36}$	x	15	
		100	30	143					=	
				NILAI KINERJA					68,83	
				KINERJA					BAIK	

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAHARJA
KABUPATEN BANDUNG
PERHITUNGAN DAN PENILAIAN INDIKATOR KINERJA
TAHUN BUKU S.D DESEMBER 2024

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Desember 2024 (Unaudit)			Desember 2023 (Audited)			
			Penilaian	Rasio	Nilai	Penilaian	Rasio	Nilai	
I. ASPEK KEUANGAN									
1.	Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif	$\frac{\text{Laba sebelum Pajak}}{\text{Aktiva Produktif}} \times 100\%$	$\frac{35.645.967.546,91}{581.691.998.598,25}$	6,13%	3	$\frac{33.772.510.622,00}{516.323.903.797,00}$	6,54%	3	
1.a.	Peningkatan Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif	Rasio Laba thd Aktiva Produktif thn ini - Rasio Laba thd Aktiva Produktif thn lalu	6,13%	- 6,54%	-0,41%	1	6,54% - 5,64%	0,90%	1
2.	Rasio Laba terhadap Penjualan	$\frac{\text{Laba sebelum Pajak}}{\text{Penjualan}} \times 100\%$	$\frac{35.645.967.546,91}{223.564.963.227,23}$	15,94%	4	$\frac{33.772.510.622,00}{200.302.498.189,00}$	16,86%	4	
2.a.	Peningkatan Rasio Laba terhadap Penjualan	Rasio Laba thd Penjualan thn ini - Rasio Laba terhadap Penjualan thn lalu	15,94%	- 16,86%	-0,92%	0	16,86% - 16,61%	0,25%	1
3.	Rasio Aktiva Lancar terhadap Utang Lancar.	$\frac{\text{Aktiva Lancar}}{\text{Utang Lancar}} =$	$\frac{118.998.141.791,64}{13.778.580.531,95}$	= 8,64	1	$\frac{64.005.491.442,00}{15.392.921.299,00}$	= 4,16	1	
4.	Rasio Utang Jangka Panjang terhadap Ekuitas	$\frac{\text{Utang Jangka Panjang}}{\text{Ekuitas}} =$	$\frac{55.730.214.811,00}{483.860.493.769,08}$	= 0,115	5	$\frac{29.981.776.683,00}{470.754.221.295,00}$	= 0,064	5	
5.	Rasio Total Aktiva terhadap Total Utang	$\frac{\text{Total Aktiva}}{\text{Total Utang}} =$	$\frac{581.691.998.598,25}{97.831.504.829,17}$	= 5,95	5	$\frac{516.323.903.797,00}{45.913.135.002,00}$	= 11,25	5	
6.	Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi	$\frac{\text{Biaya Operasi}}{\text{Pendapatan Operasi}} =$	$\frac{190.394.807.081,34}{223.564.963.227,23}$	= 0,85	2	$\frac{167.507.133.394,00}{200.302.498.189,00}$	= 0,84	3	
7.	Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo.	$\frac{\text{Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan}}{\text{Angsuran Pokok + Bunga jatuh Tempo}} =$	$\frac{120.548.796.219,80}{1,00}$	= 120.548.796.219,80	5	$\frac{70.864.661.681,00}{1,00}$	= 70.864.661.681,00	5	
8.	Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air	$\frac{\text{Aktiva Produktif}}{\text{Penjualan Air}} =$	$\frac{581.691.998.598,25}{209.374.520.209,00}$	= 2,78	4	$\frac{516.323.903.797,00}{185.856.850.126,00}$	= 2,78	4	
9.	Jangka Waktu Penagihan Piutang	$\frac{\text{Piutang Usaha}}{\text{Jumlah Penjualan per hari}} =$	$\frac{24.597.573.116,78}{621.013.786,74}$	= 39,61	5	$\frac{23.176.808.305,00}{556.395.828,00}$	= 41,66	5	
10.	Efektifitas Penagihan	$\frac{\text{Rekening Tertagih}}{\text{Penjualan Air}} \times 100\%$	$\frac{206.812.515.282,00}{209.374.520.209,00}$	x 100 % = 98,78%	5	$\frac{182.248.643.264,00}{185.856.850.126,00}$	x 100 % = 98,06%	5	
Jumlah Nilai yang di Peroleh						40,00			
NILAI KINERJA ASPEK KEUANGAN			$\frac{40}{60} \times 45 =$		30,00	$\frac{42}{60} \times 45 =$		31,50	

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Desember 2024 (Unaudit)			Desember 2023 (Audited)		
			Penilaian	Bobot	Nilai	Penilaian	Bobot	Nilai
II.	ASPEK OPERASIONAL.							
1.a	Cakupan Pelayanan.	Jumlah Penduduk Terlayani ----- Jumlah Penduduk kabupaten dan kota	426.332 ----- 3.721.111	x 100 % = 11,46%	1	315.271 ----- 3.721.110	x 100 % = 8,47%	1
1.b	Peningkatan Cakupan Pelayanan	Cakupan Pelayanan Tahun ini — Cakupan Pelayanan Tahun Lalu	11,46% - 8,47%	2,98%	1	8,47% - 7,07%	1,40%	1
2.	Kualitas Air Distribusi	Kualitas Air : - Memenuhi syarat air minum - Memenuhi syarat air bersih - Tidak memenuhi syarat	- Memenuhi syarat air minum 3 - Memenuhi syarat air bersih 2 - Tidak memenuhi syarat 1		3	- Memenuhi syarat air minum 3 - Memenuhi syarat air bersih 2 - Tidak memenuhi syarat 1		3
3.	Kontinuitas Air	Kontinuitas Air : - Semua Pelanggan mendapat aliran air 24 jam - Belum semua Pelanggan mendapat aliran air 24 Jam	- Semua Pelanggan mendapat aliran air 24 jam 2 - Belum semua Pelanggan mendapat aliran air 24 Jam 1		1	- Semua Pelanggan mendapat aliran air 24 jam 2 - Belum semua Pelanggan mendapat aliran air 24 Jam 1		1
4.	Produktifitas Pemanfaatan Instalasi Produksi.	Kapasitas Produksi ----- Kapasitas terpasang	32.569.122,00 ----- 32.663.989,00	x 100 % = 99,71%	4	33.812.050,00 ----- 33.812.050,00	x 100 % = 100,00%	4
5.a	Tingkat Kehilangan Air	Jumlah m3 air yang didistribusikan - air Terjual ----- Jumlah m3 air yang didistribusikan	7.915.736,00 ----- 29.736.664,00	x 100 % = 26,62%	3	8.024.175,00 ----- 29.542.814,00	x 100 % = 27,16%	3
5.b	Penurunan Tingkat Kehilangan Air	Rasio Tahun ini — Rasio Tahun Lalu	Kehilangan tahun lalu 27,16% Kehilangan tahun ini 26,62%	-0,54%	1	Kehilangan tahun lalu 27,21% Kehilangan tahun ini 27,16%	-0,05%	1
6.	Peneraan Meter	Jumlah Pelanggan yang meter airnya ditera ----- Jumlah seluruh Pelanggan	24.606 ----- 118.500	x 100 % = 20,76%	3	23.580 ----- 116.680	x 100 % = 20,21%	3
7.	Kecepatan Penyambungan Baru.	<= 6 Hari Kerja > 6 Hari Kerja	<= 6 Hari Kerja A > 6 Hari Kerja B	A	2	<= 6 Hari Kerja A > 6 Hari Kerja B	A	2
8.	Kemampuan Penanganan Pengaduan rata-rata perbulan	Jumlah Pengaduan yang telah selesai ditangani ----- Jumlah seluruh Pengaduan	6.144 ----- 6.144	x 100 % = 100,00%	2	8.533 ----- 8.533	x 100 % = 100,00%	2
9.	Kemudahan Pelayanan.	Tersedianya service point diluar Kantor Pusat.	Tersedia A Tidak Tersedia B	A	2	Tersedia A Tidak Tersedia B	A	2
10.	Rasio Karyawan per 1.000 Pelanggan	Jumlah Karyawan ----- Jumlah Pelanggan Aktif	343 ----- 116.908	x 1000 2,93	5	352 ----- 114.774	x 1000 3,07	5
Jumlah Nilai yang di Peroleh					28,00			28,00
NILAI KINERJA ASPEK OPERASIONAL			28 ----- 47	x 40 =	23,83	28 ----- 47	x 40 =	23,83

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Desember 2024 (Unaudit)			Desember 2023 (Audited)		
			Penilaian	Bobot	Nilai	Penilaian	Bobot	Nilai
III.	ASPEK ADMINISTRASI.							
1.	Rencana Jangka Panjang (Corporate Plan)	Sepenuhnya dipedomani Dipedomani sebagian Memiliki, belum dipedomani Tidak memiliki	Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4	Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4
2.	Rencana Organisasi dan Uraian Tugas		Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4	Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4
3.	Prosedur Operasi Standar (SOP)		Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4	Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4
4.	Gambar Nyata Laksana (As Built Drawing)		Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4	Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4
5.	Pedoman Penilaian Kerja Karyawan		Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4	Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4
6.	Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP)		Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4	Sepenuhnya dipedomani A Dipedomani sebagian B Memiliki, belum dipedomani C Tidak memiliki D	A - - -	4
7.	Tertib Laporan Internal		Dibuat tepat waktu A Tidak Tepat Waktu B	A -	2	Dibuat tepat waktu A Tidak Tepat Waktu B	A -	2
8.	Tertib Laporan Eksternal		Dibuat tepat waktu A Tidak Tepat Waktu B	A -	2	Dibuat tepat waktu A Tidak Tepat Waktu B	A -	2
9.	Opini Auditor Independen		Wajar tanpa pengecualian A Wajar dengan pengecualian B Tidak menyatakan pendapat C Pendapat tidak wajar D	A - - -	4	Wajar tanpa pengecualian A Wajar dengan pengecualian B Tidak menyatakan pendapat C Pendapat tidak wajar D	A - - -	4
10.	Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Tahun Terakhir		Tidak ada temuan A Ditindaklanjuti, seluruhnya selesai B Ditindaklanjuti, sebagian selesai C Tidak ditindaklanjuti D	A - - -	4	Tidak ada temuan A Ditindaklanjuti, seluruhnya selesai B Ditindaklanjuti, sebagian selesai C Tidak ditindaklanjuti D	A - - -	4
Jumlah Nilai yang di Peroleh					36,00	36,00		
NILAI KINERJA ASPEK ADMINISTRASI			$\frac{36}{36} \times 15 = 15,00$			$\frac{36}{36} \times 15 = 15,00$		

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAHARJA
KABUPATEN BANDUNG
PENILAIAN KINERJA BERDASARKAN KEMENTERIAN PUPR
TAHUN BUKU S.D DESEMBER 2024

NO.	INDIKATOR	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN 2024 UNAUDIT	BOBOT	STANDAR	NILAI	HASIL	PENILAIAN 2023 AUDITED	BOBOT	STANDAR	NILAI	HASIL
I.	ASPEK KEUANGAN	ASPEK KEUANGAN											
1a.	ROI	ROI	$\frac{\text{Laba (Rugi) bersih setelah Pajak}}{\text{Jumlah Ekuitas}} \times 100\%$	$\frac{27.151.486.423,01}{483.860.493.769,08} \times 100\%$	0,055	5,61%	3	0,165	$\frac{25.529.346.017,00}{470.754.221.295,00} \times 100\%$	0,055	5,42%	3	0,165
1b.	Ratio Operasi	Ratio Operasi	$\frac{\text{Biaya Operasi}}{\text{Pendapatan Operasi}} \times 100\%$	$\frac{190.394.807.081,34}{223.564.963.227,23} \times 100\%$	0,055	85,16%	2	0,110	$\frac{167.507.133.394,00}{200.302.498.189,00} \times 100\%$	0,055	83,63%	3	0,165
2a.	Rasio Laba terhadap Penjualan (Cash Ratio)	Rasio Laba terhadap Penjualan (Cash Ratio)	$\frac{\text{Kas + Setara Kas}}{\text{Utang Lancar}} \times 100\%$	$\frac{74.555.876.826,80}{13.778.580.531,95} \times 100\%$	0,055	541,10%	5	0,275	$\frac{19.022.588.527,00}{15.392.921.299,00} \times 100\%$	0,055	123,58%	5	0,275
2b.	Efektivitas Penagihan	Efektivitas Penagihan	$\frac{\text{Jumlah Penerimaan Rekening Air}}{\text{Jumlah Rekening Air}} \times 100\%$	$\frac{206.812.515.282,00}{209.374.520.209,00} \times 100\%$	0,055	98,78%	5	0,275	$\frac{182.248.643.264,00}{185.856.850.126,00} \times 100\%$	0,055	98,06%	5	0,275
3.	Solvabilitas	Solvabilitas	$\frac{\text{Total Aktiva}}{\text{Total Utang}} \times 100\%$	$\frac{581.691.998.598,25}{97.831.504.829,17} \times 100\%$	0,03	594,59%	5	0,150	$\frac{516.323.903.797,00}{45.913.135.002,00} \times 100\%$	0,03	1124,57%	5	0,150
	Nilai Aspek Keuangan	Nilai Aspek Keuangan						0,98					1,03
II	ASPEK PELAYANAN	ASPEK PELAYANAN											
1	Cakupan Pelayanan	Cakupan Pelayanan	$\frac{\text{Jumlah Penduduk Terlayani}}{\text{Jumlah Penduduk Wilayah Pelayanan}} \times 100\%$	$\frac{551.008,00}{4.257.627,00} \times 100\%$	0,05	12,94%	1	0,05	$\frac{404.392,00}{4.668.850,00} \times 100\%$	0,05	8,66%	1	0,05
2	Pertumbuhan Pelanggan	Pertumbuhan Pelanggan	$\frac{\text{Jumlah Pelanggan thn ini} - \text{Pelanggan thn lalu}}{\text{Pelanggan Tahun Lalu}} \times 100\%$	$\frac{3.726}{114.774} \times 100\%$	0,05	3,25%	1	0,05	$\frac{4.545}{112.135} \times 100\%$	0,05	4,05%	2	0,10
3	Tingkat Penyelesaian Aduan	Tingkat Penyelesaian Aduan	$\frac{\text{Jumlah Keluhan Selesai}}{\text{Jumlah Keluhan}} \times 100\%$	$\frac{6.144}{6.144} \times 100\%$	0,025	100,00%	5	0,13	$\frac{8.533}{8.533} \times 100\%$	0,025	100,00%	5	0,13
4	Kualitas Air Pelanggan	Kualitas Air Pelanggan	$\frac{\text{Jumlah Uji Kualitas Yang Memenuhi Syarat}}{\text{Jumlah Yang Diuji}} \times 100\%$	$\frac{117.315,00}{117.315,00} \times 100\%$	0,075	100,00%	5	0,38	$\frac{2.008,00}{2.058,00} \times 100\%$	0,075	97,57%	5	0,38
5	Konsumsi Air Domestik	Konsumsi Air Domestik	$\frac{\text{Jumlah Air yang Terjual Domestik}}{\text{Jumlah Pelanggan Domestik}}$	$\frac{19.605.707}{118.011}$	0,05	18,46	2	0,10	$\frac{20.475.318}{112.986}$	0,05	15,10	2	0,10
	Nilai Aspek Pelayanan	Nilai Aspek Pelayanan						0,70					0,75
	Jumlah Nilai yang di Peroleh	Jumlah Nilai yang di Peroleh						1,68					1,78

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAHARJA
KABUPATEN BANDUNG
PENILAIAN KINERJA BERDASARKAN KEMENTERIAN PUPR
TAHUN BUKU S.D DESEMBER 2024

NO.	INDIKATOR	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN 2024 UNAUDIT	BOBOT	NILAI	HASIL	PENILAIAN 2023 AUDITED	BOBOT	NILAI	HASIL	
III	ASPEK OPERASI	ASPEK OPERASI										
1	Rasio Produksi	Rasio Produksi	Realisasi Produksi (m3) x 100 %	31.612.573,00 x 100 %	0,07	96,78%	5	0,35	0,07	93,17%	5	0,35
				31.502.347,00 x 100 %				33.812.050,00 x 100 %				
2	Tingkat Kehilangan Air	Tingkat Kehilangan Air	Distribusi - Air Terekening x 100 %	7.915.736,00 x 100 %	0,07	26,62%	4	0,28	0,07	27,16%	4	0,28
				29.736.664,00 x 100 %				8.024.175,00 x 100 %				
				29.542.814,00 x 100 %				29.542.814,00 x 100 %				
3	Jam Operasi Layanan	Jam Operasi Layanan	Waktu Distribusi Air Ke Pelanggan (jam)	8.640,00	0,08	23,61	5	0,40	0,08	23,89	5	0,40
			Periode Evaluasi (hari)	366,00				8.720				
				365				365				
4	Tekanan Air Samb Pelanggan	Tekanan Air Samb Pelanggan	Jmh Pelanggan dilayani tekanan > 0,7 Bar x 100 %	112.150,00 x 100 %	0,065	95,93%	5	0,33	0,065	92,11%	5	0,33
			Jumlah Pelanggan Aktif	116.908,00				105.723,00 x 100 %				
				116.908,00				114.774,00 x 100 %				
5	Penggantian Meter Air	Penggantian Meter Air	Jumlah Meter Yg Diganti Thn ybs x 100 %	24.606,00 x 100 %	0,065	21,05%	5	0,33	0,065	23,86%	5	0,33
			Jumlah Pelanggan Aktif	116.908,00				27.385,00 x 100 %				
				116.908,00				114.774				
	Nilai Aspek Operasi	Nilai Aspek Operasi						1,68				1,68
IV	ASPEK SDM	ASPEK SDM										
1	Rasio Jmh Pegawai/1000 Pelanggan	Rasio Jmh Pegawai/1000 Pelanggan	Jumlah Pegawai x 1000	343 x 1000	0,07	2,89	5	0,35	0,07	3,02	5	0,35
			Jumlah Seluruh Pelanggan	118.500,00				352				
				118.500,00				116.680				
2	Rasio Diklat/Peningkatan Kompetensi	Rasio Diklat/Peningkatan Kompetensi	Jumlah Pegawai Yang Ikut Diklat x 100 %	306 x 100 %	0,04	89,21%	5	0,20	0,04	94,32%	5	0,20
			Jumlah Pegawai	343				332 x 100 %				
				343				352 x 100 %				
3	Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	Biaya Diklat x 100 %	7.450.625.968 x 100 %	0,04	10,00%	5	0,20	0,04	10,63%	5	0,20
			Biaya Pegawai	74.477.856.348				6.974.019.964 x 100 %				
				74.477.856.348				65.624.209.206				
	Nilai Aspek SDM	Nilai Aspek SDM						0,75				0,75
	Jumlah Nilai yang di Peroleh	Jumlah Nilai yang di Peroleh						2,43				2,43
	Jumlah Nilai Total	Jumlah Nilai Total						4,11				4,21
PENILAIAN TINGKAT KESEHATAN MENURUT PUPR							SEHAT			SEHAT		